

Jaarverslag 2015

Maatschappelijk
Welzijn Coevorden



Maatschappelijk
Welzijn Coevorden

Inhoud

Voorwoord.....	4
1. Maatschappelijk Welzijn Coevorden uitgelicht in 2015	5
2. Maatschappelijk Welzijn Coevorden: de organisatie	6
2.1. Organisatie.....	6
2.2. Raad van Toezicht.....	6
2.2.1. Onderwerpen Raad van Toezicht	6
2.3. Personeelsbeleid	7
2.3.1. Ziekmeldingen	7
2.4. Financieel beleid.....	7
2.5. Huisvestingsbeleid	8
3. Front Office.....	9
4. Maatschappelijk Welzijn Coevorden: de cijfers	11
4.1 Cijfers maatschappelijk werk	11
4.2. Cijfers opbouwwerk	13
5. Maatschappelijk Welzijn Coevorden: cursussen en trainingen.....	13
5.1. Assertiviteitstraining	15
5.2. Budgetcursus.....	15
5.3. Sociale Vaardigheidstraining voor kinderen	16
5.4. Thema-avonden gescheiden opvoeden	16
5.5. Rouwverwerkingsgroep	16
6 Afdeling Opbouwwerk	17
6.1. Opdracht van de gemeente voor opbouwwerkinzet 2015	17
6.2.. De opbouwwerkers en hun specialisatie	18
6.3. Onze visie en werkwijze in het opbouwwerk.....	19
6.3.1. Missie.....	19
6.3.2. Taak	19
6.3.3. Werkwijze.....	19
6.3.4. Registratie en rapportage.....	19
6.3.5. Bereikbaarheid	19
6.4. Opbouwwerk regulier	21
6.5. Opbouwwerk zelfstandig gezond en fit ouder worden	23
6.6. Opbouwwerk veilig en gezond opvoeden en opgroeien	25
6.7. Opbouwwerk op school	27
6.8. Opbouwwerk gericht op jongeren	29
7. Afdeling maatschappelijk werk	32
7.1. Opdracht gemeente maatschappelijk werk inzet 2015	32
7.2. De maatschappelijk werkers en hun specialisatie	33
7.3. Onze visie en werkwijze in het maatschappelijk werk.....	35
7.3.1. Missie.....	35
7.3.2. Taak	35
7.3.3. Werkwijze.....	35
7.3.4. Registratie en rapportage.....	35

8. Maatschappelijk werk regulier	37
8.1. Maatschappelijk werk: financiële hulp	39
8.2. Maatschappelijk werk voorkomen van huisuitzettingen	40
8.3. Maatschappelijk werk Invulhulp	41
8.4. Maatschappelijk werk veilig en gezond opvoeden en opgroeien.....	42
8.5. Maatschappelijk werk huiselijk geweld	44
8.6. Maatschappelijk werk kerken	45
8.7. Maatschappelijk werk zorgmijders	46
Bijlage 1: Cliëntentevredenheidsonderzoek	47

Voorwoord

Voor u ligt het inhoudelijk jaarverslag 2015 van Maatschappelijk Welzijn Coevorden (MWC).

In dit jaarverslag over 2015 kunt u lezen welke werkzaamheden er zijn verricht samen met en voor de inwoners van de gemeente Coevorden en de resultaten van die werkzaamheden.

Het vakteam opbouwwerk en het vakteam maatschappelijk werk zetten zich dagelijks in om mensen - van jong tot oud - mee te laten doen in het maatschappelijke leven. MWC versterkt wijken en buurten en werkt aan het bevorderen van veerkracht van mensen in een kwetsbare posities. MWC signaleert en komt bij mensen thuis. Het uitgangspunt is dat iedere burger talenten heeft en kan putten uit eigen kracht. De professionele inzet is altijd in samenwerking, samenhang en afstemming met cliënten, het gezin, de buurt, de gemeente en (vrijwillige) organisaties en instellingen.

De maatschappelijk werkers en opbouwwerkers signaleren, bieden advies en hulp, stimuleren en faciliteren waar mogelijk. Samen met de cliënt, het gezin, de buurt, vrijwilligers en ketenpartners worden problemen opgelost en initiatieven ontwikkeld. De beide vakteams werken complementair met als doel zo preventief mogelijk in te steken en zo erger te voorkomen.

MWC is er in geslaagd om goed te presteren in 2015. Het vakteam maatschappelijk werk heeft 825 mensen begeleid en 893 korte contacten gehad. Onze tevredenheidsmeting laat zien dat over het algemeen cliënten zeer tevreden zijn.

Het vakteam opbouwwerk heeft veel ondersteuning geboden in wijken en buurten bij het ontwikkelen van nieuwe burgerinitiatieven en activiteiten. De insteek is steeds geweest - samen met bewoners en andere (vrijwillige) partners - ideeën om te zetten in een levensvatbaar plan. Het opbouwwerk heeft in 2015 - daar waar het kon - altijd eerst de verbinding gelegd naar bestaande lokale initiatieven en activiteiten in een lokaal (vrijwillig) kader. Onze aanpak en werkwijze is effectief en efficiënt: collectief en preventief waar kan, incidenteel en curatief waar moet. In dit jaarverslag kunt u veel voorbeelden uit de praktijk lezen.

Uit onze werkzaamheden blijkt dat door de economische crisis, veranderende wetgeving, verlies van baan, relationele problematiek, inwoners vaker te maken krijgen met financiële problemen. In dit jaarverslag leest u de cijfers daarover. In 2015 is de vraag om hulp bij (vecht)scheidingen niet afgenomen.

Het mobiliseren van krachten en mensen: dat is de rol van Maatschappelijk Welzijn Coevorden.

Ons motto: niet vrijblijvend, maar resultaatgericht.

Hoe dat is gelukt leest u in dit jaarverslag.

Annelies Möhlmann
Directeur-bestuurder Maatschappelijk Welzijn Coevorden



1. Maatschappelijk Welzijn Coevorden uitgelicht in 2015

Maatschappelijk Welzijn Coevorden zet inwoners van de gemeente Coevorden in hun kracht en motiveert ze om mee te doen. De professionals zijn de ogen en oren in de buurt, zij weten wat er leeft en wat aandacht nodig heeft. Opbouwwerkers ondersteunen en stimuleren waar nodig. Maatschappelijk werkers helpen bij het oplossen van problemen. Samen zijn ze de kracht van Maatschappelijk welzijn Coevorden bij u in de buurt.

- De taakopdracht van vakteam maatschappelijk werk in 2015 is gehaald: per Fte 125 cliënten begeleiden en 82 kortdurende contacten. Maatschappelijk werk heeft in totaal 825 mensen begeleid en 893 korte contacten gehad.
- Zowel in het opbouwwerk als in het maatschappelijk werk worden een drietal probleemgebieden het meest besproken, namelijk: **financiën, gezondheid en relaties**.
- Maatschappelijk Welzijn Coevorden is actief lid van de gemeentelijke sociale teams en werkt gebiedsgericht. Kerntaak van MWC is de sociaal economische zelfredzaamheid van inwoners en zijn sociale omgeving te versterken.
- De opbouwwerker is vaak een “sociaal makelaar” in de wijken en dorpen: bemiddelen, aanprijzen, informatie en advies, groepsinitiatieven ondersteunen, spreekbuis, onderlinge verbanden leggen, ogen en oren openhouden om signalen op te vangen. Vanuit de maatschappelijke missie preventie en participatie. Samen met buurtbewoners, vrijwilligers, gemeente en partners vormgeven aan de gezamenlijke lokale en maatschappelijke missie. Mooie praktijkvoorbeelden: **de multifunctionele dorpswinkel in Dalerpeel, het participatieproject “De Wensboom” in Geesbrug, Samen Tafelen in dorpen en wijken, “jongerenwerk erop af”**.
- De maatschappelijk werker is vaak een soort gezinslid van de cliënt: spreekt duidelijke taal, houdt de cliënt vaak een spiegel voor. Hij is er voor de cliënt om te stutten en te steunen, kan troosten, zet cliënt zelf in actie, probeert samen met de cliënt erger te voorkomen, geeft informatie en advies, leert sociale vaardigheden aan, vertaald soms moeilijke vaktermen in begrijpelijke spreektaal. Mooie praktijkvoorbeelden: **de wekelijkse inloopspreekuren in de stad Coevorden en de dorpen Dalen, Sleen, Oosterhesselen en Schoonoord. Schoolmaatschappelijk werk, actief erop af inzet bij zorgmijders, schuldhulpverlening, preventie ter voorkoming van huisuitzetting**.
- MWC maakt daar waar het kan zoveel mogelijk vraagstukken collectief.
- MWC zet zoveel mogelijk in op preventie.
- MWC werkt zoveel mogelijk samen met bewoners, de buurt, vrijwillige kaders en professionals.
- Ook in 2015 zijn vechtscheidingen een groot maatschappelijk probleem. Deze problematiek wordt vanuit ons Relatiehuis deskundig en integraal aangepakt.
- Het participatieproject “de Cirkel” in de stad Coevorden is in 2015 uitgegroeid van een vrijwillige tweedehands kledingwinkel naar een participatiebolwerk voor en door bewoners en vrijwilligersorganisaties in samenwerking en afstemming met gemeentelijke afdelingen.
- Het is het dorp Dalerpeel gelukt om de gemeenschapszin om te buigen van denken in problemen naar samen actief werken aan kansen. En zo is in 2015 de multifunctionele dorpswinkel geopend. Het opbouwwerk heeft daar een ondersteunende, informerende en verbindende rol in gehad.

2. Maatschappelijk Welzijn Coevorden de organisatie

2.1. *Organisatie*

MWC heeft een platte organisatiestructuur. In de dagelijkse praktijk zijn er twee (uitvoerende) niveaus te onderscheiden. De directeur – bestuurder en het overige personeel. Deze organisatiestructuur maakt het mogelijk om snel te anticiperen en te reageren op ontwikkelingen. De doorlooptijd tussen het initiëren van nieuwe diensten/werkwijzen en het ten uitvoer brengen daarvan is kort.

De platte organisatiestructuur heeft ook als voordeel dat overheidsgeld niet op gaat aan teveel overheadkosten, maar daadwerkelijk besteed wordt aan opbouwwerk en maatschappelijk werk voor de (meest kwetsbare) inwoners van de gemeente Coevorden.

Naast de reguliere organisatie bestaat er ook een organisatie voor Projecten en Diensten. Deze organisatie voert additionele werkzaamheden uit op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Het toezicht op de organisatie voor Projecten en Diensten wordt uitgevoerd door dezelfde Raad van Toezicht als van stichting Maatschappelijk Welzijn Coevorden.

2.2. *Raad van Toezicht*

De Raad van Toezicht (RvT) heeft de verantwoordelijkheid om toezicht te houden op de doelrealisaties van Maatschappelijk Welzijn Coevorden. Daarbij houdt de RvT zich aan de Governance Code MO-groep. De RvT van MWC bestaat uit één voorzitter en zes leden. Eén lid heeft zitting in de RvT op voordracht van het personeel. De RvT heeft regelmatig overleg met de directeur-bestuurder.

Uit de RvT worden per keer personen aangewezen die de raad adviseert over de financiën, jaarrekening, begroting, kwartaalcijfers of informeert/adviseert over trends binnen het sociale domein en/of andere zaken.

Jaarlijks voeren twee RvT-leden een functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. Voor die tijd stemmen ze dat gesprek af met de Personeelsvertegenwoordiging (PVT) van MWC.

In 2015 hadden de volgende personen zitting in de RvT:

- Fokko Molema, voorzitter
- Alie Meijer-Pijnaker, lid
- Arjen Faber, lid
- Annelies van de Valk, lid
- Carla Exoo, lid
- Harold Akkerman, lid
- Frits Gielen, lid

2.2.1. *Onderwerpen Raad van Toezicht*

In 2015 kwam de Raad van Toezicht zes keer bij elkaar. Diverse thema's en onderwerpen kwamen tijdens de vergadering aan de orde:

- Afhandeling van laatste zaken na de fusie, zoals statuten en het huishoudelijk reglement.
- Een controlerend toezicht van het strategisch beleid. Daarbij ligt het accent vooral op de kwaliteit, cliëntgerichtheid, ondernemerschap en dienstverlening.
- Controleren en toezien op een gezonde bedrijfsvoering.
- De ontwikkeling van partnerschap, samenwerking en innovatie.
- Een goede verbinding en samenwerking van Maatschappelijk Welzijn Coevorden met externe stakeholders.
- Toezicht op exploitatieoverzichten, jaarverslag, jaarrekening, huisvesting en personeel.

- **Good Governance.**

De ontwikkelingen op het terrein van Good Governance kwamen aan de orde. De Raad van Toezicht heeft zichzelf en haar functioneren geëvalueerd, conform wat daarover is vastgesteld en de Good Governance code voor de welzijnssector. De RvT wil haar toezicht vooral proactief en betrokken invullen. Kern daarbij is: wat zijn de belangrijkste en relevante maatschappelijke ontwikkelingen en wat is de visie van de Raad van Toezicht op de betekenis hiervan voor de koers van Maatschappelijk Welzijn Coevorden.

2.3. Personeelsbeleid

Personeel is het kapitaal van de organisatie. Het MWC telt 19 Fte (totaal van reguliere en projectorganisatie) dat zijn voor MWC 25 medewerkers.

De medewerkers van MWC moeten kunnen werken in een constructieve, transparante, deskundige en inspirerende organisatie. Het personeelsbeleid is daar dan ook op gericht.

Het aanbieden van deskundigheid en scholing is essentieel. In 2015 is er scholing aangeboden op de volgende onderwerpen:

- Training eerdergerelateerd geweld
- Beeldcoaching
- Business verdienmodellen
- Bedrijfshulpverlening
- Bijscholing Jimmy (jongerenwerk)
- Cursus participatie
- Training aan mantelzorgers
- Cursus Rots en Water (assertiviteitstraining)

In 2015 hebben cyclische werkbesprekingen en functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Verslagen daarvan zijn gedeponneerd in de personeelsdossiers. Onderwerpen die in de gesprekken aan de orde komen zijn: persoonlijke ontwikkelingsdoelen, loopbaanwensen, functioneren van de medewerkers, scholingswensen en facilitaire ondersteuning.

2.3.1. Ziekmeldingen

Het ziekteverzuimpercentage lag in 2015 op 1, 84%. In totaal waren er 27 ziekmeldingen.

2.4. Financieel beleid

MWC werkt aan een door de gemeente vastgestelde prestatieopdracht, de beleid gestuurde contractfinanciering. De basisdienstverlening van MWC wordt voor 85% gefinancierd door de gemeente Coevorden. Vanuit MWC Projecten en Diensten, voeren we werkzaamheden uit waarbij ook andere financiers betrokken zijn, zoals scholen, bedrijven, provincie en fondsen.

HD accountants controleert de financiële boekhouding. De verantwoording van de besteding van de toegekende gemeentelijke financiering voor het basispakket uitvoering MWC werkzaamheden, is opgenomen in de jaarrekening 2015.

Eind 2015 is vastgesteld dat het MWC een gezond financieel beleid voert en financiële reserves heeft opgebouwd en zodoende in staat is om de door de accountant geadviseerde en door de RvT vastgestelde reserveringen te doen.

2.5. Huisvestingsbeleid

Ook in 2015 heeft het MWC zich ingespannen om laagdrempelig en goed bereikbaar te zijn. Onder het motto: “eropaf” hebben wij op diverse locaties verspreid in de gemeente onze hulp en diensten aangeboden. Het MWC heeft wekelijks een spreekuur gehouden in Coevorden, Dalen, Oosterhesselen, Schoonoord, Sleen, Geesbrug en Dalerpeel. Om de (huur)kosten zo laag mogelijk te houden, maken we in samenwerking met andere organisaties, zoveel mogelijk gebruik van bestaande ruimtes, zoals in huisartsenpraktijken, dorpshuizen etc. 2015 hebben we gebruikt om goed in gesprek te blijven met onze verhuurder woningcorporatie Domesta over de langlopende huurcontracten zowel die van de van Eijbergenstraat als die van het Bastion. In goed overleg streven we ernaar om op termijn het huurcontact van het Bastion open te breken.

2.6. Ondersteunende functies

- Annie Drijver

Personeel & Organisatie en Financiën



- Co Smallegange

Facilitair medewerker



- Vanity Houwen

Communicatie, ICT en projecten



3. Front office: meer dan een stem aan de telefoon

In 2015 is de frontoffice van Maatschappelijk Welzijn Coevorden het centrale aanspreekpunt voor alle binnenkomende klantcontacten. Taak van de frontoffice medewerker is er op gericht, zoveel mogelijk hulp- en dienstverleningsvragen direct af te handelen. Indien de afhandeling niet volledig mogelijk is, draagt de frontoffice medewerker zorg voor de coördinatie van afhandeling. Ze leidt dit efficiënt door verder de organisatie in of door naar ketenpartnerorganisaties in de 1^e en 2^e lijn, gemeentelijke afdelingen of vrijwillig kader.

De eisen die aan de frontoffice medewerker worden gesteld zijn hoog. De frontoffice medewerker heeft inhoudelijke hoogwaardige kennis van hulp- en dienstverlening op het gebied van wonen, welzijn, zorg, onderwijs en inkomen.

Doelgroep

Inwoners van de gemeente Coevorden, medewerkers van MWC, (vrijwillige) ketenpartners organisaties in de 1^e en 2^e lijn, gemeentelijke afdelingen.

Werkuitvoering in 2015

- Hoogwaardige ondersteuning, hulp en advies bieden aan cliënten, (vrijwillige) ketenpartners, gemeentelijke afdelingen en gemeentelijke sociale teams op het gebied van wonen, welzijn, zorg, onderwijs en inkomen.
- Centrale vraagbaak en informatieverstrekking voor medewerkers van MWC op het gebied van landelijk, provinciaal en gemeentelijk beleid.
- Voorbereidende werkzaamheden verrichten t.b.v. de medewerkers op het gebied van informatie, advies, overheidswetgeving en doorverwijzing.
- Afstemmen van, samenwerken met en verbinden tussen (vrijwillige) organisaties, gemeentelijke afdelingen, bedrijven.
- Ondersteunen van klanten bij vragen over wet- regelgeving en dienstverlening.
- Nieuwe ontwikkelingen en werkwijzen delen met collega's, bijhouden en delen van vakliteratuur.
- Inzet zowel bij 0^e als 1^e lijnwerkzaamheden in de voorbereidende fase en daarmee drukverlagend op de aanmeldingslijst.
- Ontwikkelen, organiseren en implementeren van collectief aanbod aan de hand van signalen.
- Voeren van aanmeldingsgesprekken, aanmaken en verwerken van gegevens in dossier.
- Actief beheren van de aanmeldingslijst en regelen, waar nodig van doorverwijzingen naar 0^e, 1^e en 2^e lijn.
- 40 uur per week tijdens kantoortijd bereikbaar: telefonisch, digitaal en fysiek.
- Actuele overzichten aanleveren zowel inhoudelijk als planmatig m.b.t. de totale organisatie-caseload.
- Ontwikkelen, organiseren en implementeren van cursussen, workshops aan inwoners.

Resultaten

- De frontoffice medewerker vangt de eerste prangende hulpvragen af, gaat er direct mee aan de slag samen met de cliënt en verlaagt zo de druk op de aanmeldingslijst waardoor er efficiënter gestuurd kan worden op volume in de caseload en doorloop van werkzaamheden.
- De frontoffice is vijf dagen per week acht uur per dag optimaal bereikbaar.
- De klant wordt deskundig geïnformeerd en geholpen.
- De samenwerking tussen frontoffice en de medewerkers is gericht op optimale service en inhoudelijke hulp- en dienstverlening.
- Door de inzet van deze functie in de organisatie is er nog meer efficiëntie en doelmatigheid bewerkstelligd.

- Door het snel afhandelen van (hulp)vragen in de 0^e lijn, wordt het aantal interventie in de 1^e lijn verminderd.
- De cliënten op de aanmeldingslijst hoeven geen weken te wachten voordat ze worden geholpen. Vanaf het eerste contact is hun casus operationeel.
- Medewerkers zijn/blijven op de hoogte van de meest recente landelijke en gemeentelijke beleidsveranderingen, trends, methodieken etc..
- Er is een eenduidige communicatielijn tussen de organisatie, de inwoners en de samenwerkingspartners dankzij dit loket.

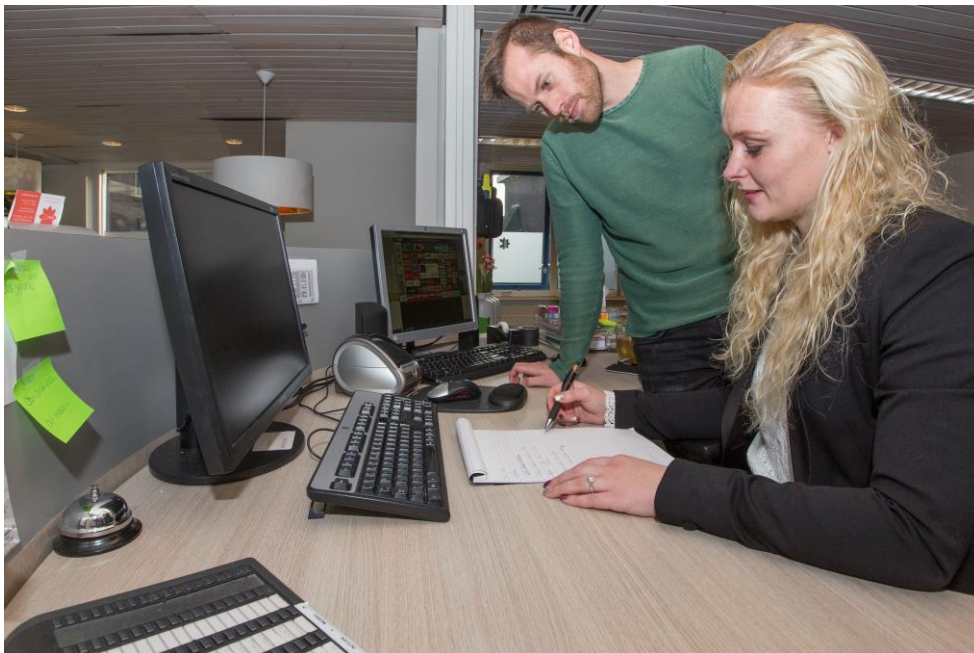
Effecten

In onze kwantitatieve resultaten kunt u lezen dat er door deze frontoffice functie een toename is in de korte contacten (meer informatie hierover op blz 12).

Coördinatie via 1 loket als eerste vangnet met een HBO opgeleide generalistische medewerker zorgt ervoor dat werkinzet sneller en goedkoper kan worden doorgeleid en wachtlijsten worden geminimaliseerd. De klant ervaart deze aanpak als positief.

Vooruitblik

Ook in 2016 werkt de frontoffice aan een snelle en uniforme afhandeling bij vragen en hulp in de 0^e lijn waar het kan en opschalen naar de 1^e lijn als dat noodzakelijk is.



"Er is zoveel veranderd, ik weet niet meer bij wie ik moet zijn". Daar haakte Michelle, coördinator Front office, meteen op in: 'Je moet bij ons zijn! Wij zijn de 1e ingang voor alle hulpverlening en kennis'."

Een agent sprak tijdens een bijeenkomst van de sociale teams

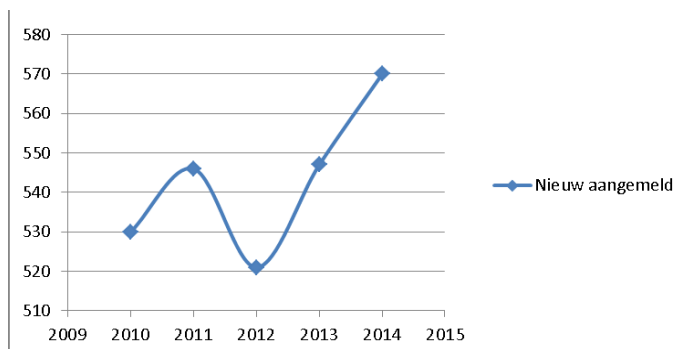
4. Maatschappelijk Welzijn Coevorden de cijfers

4.1 Cijfers maatschappelijk werk

Nieuwe aanmeldingen in 2015



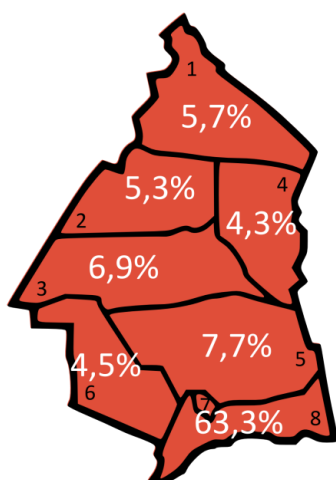
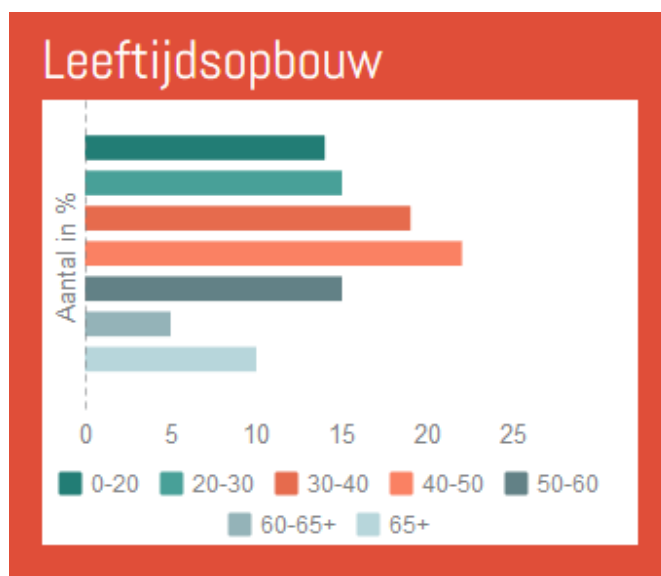
Nieuw aangemeld in de afgelopen jaren



Meest voorkomende problematiek



Leeftijdsopbouw



Percentage cliënten per gebied

Wij hanteren de gebiedsindeling van de Gemeente Coevorden. Veruit de meeste cliënten wonen in kavel 7 en 8. Hier wonen de meest kwetsbare burgers.

Land van herkomst

Land	2015
Nederland	92%
Servië	2,4%
Bosnië-Herzegovina	0,8%
Hongarije	0,8%
Turkije	0,8%
Duitsland	0,4%
Afghanistan	0,4%
Iran	0,4%
Kroatië	0,4%
Indonesië	0,4%
Pakistan	0,4%
Somalië	0,4%
Syrië	0,4%
Totaal	100%

Cursusaanbod 2015	Totaal	V	M
Assertiviteitstraining (volw.)	11	4	7
Sociale vaardigheidstraining (kind.)	9	1	8
Budgetcursus	12	8	4
Rouwverwerking	5	5	-
Gescheiden Opvoeden	6	3	3

Contractuele verplichtingen gemeente Coevorden: resultaten in 2015

In de subsidieafspraken met de gemeente heeft MWC de opdracht om per FTE, 125 cliënten per jaar te begeleiden en daarnaast 82 cliënten kortdurende dienstverlening aan te bieden. Dit is conform landelijk geldende normen voor maatschappelijk werkorganisaties. Op basis van 6.5 FTE maatschappelijk werk zijn de cijfers als volgt:

Cliënten	Aantal	Productie afspraak	Vershil
Aantal aangemelde nieuwe cliënten in 2015	591		
Cliënten meegenomen uit 2014	234		
Aantal cliënten uit huiselijk geweld trajecten*	13		
Aantal cliënten uit preventieve cursussen*	43		
Totaal aantal cliënten in 2015	825	812 (6,5 FTE x 125)	+ 1,60%
Cliënten per 1 FTE (825:6,5 FTE)	127	125	+ 1,60%

* Deze cliënten zijn bij de 591 nieuwe aanmeldingen inbegrepen

Korte contacten

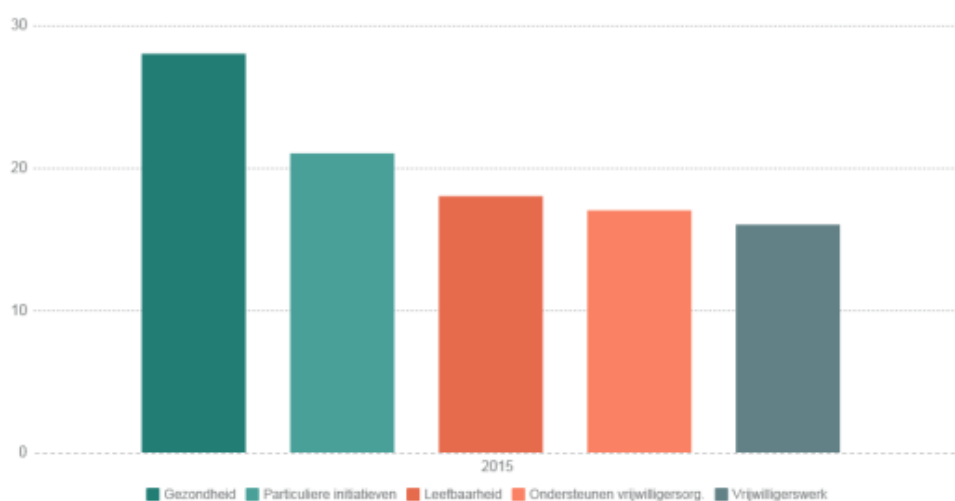
Korte contacten in 2015	893
Per FTE (893:6,5)	137
Productieafspraken	82
Vershil	55 (67%) boven de norm

In 2014 was het aantal geregistreerde korte contacten 590. Ten opzichte van 2015 een enorm verschil. Deze stijging is te verklaren door de implementatie van de nieuwe frontoffice functie.

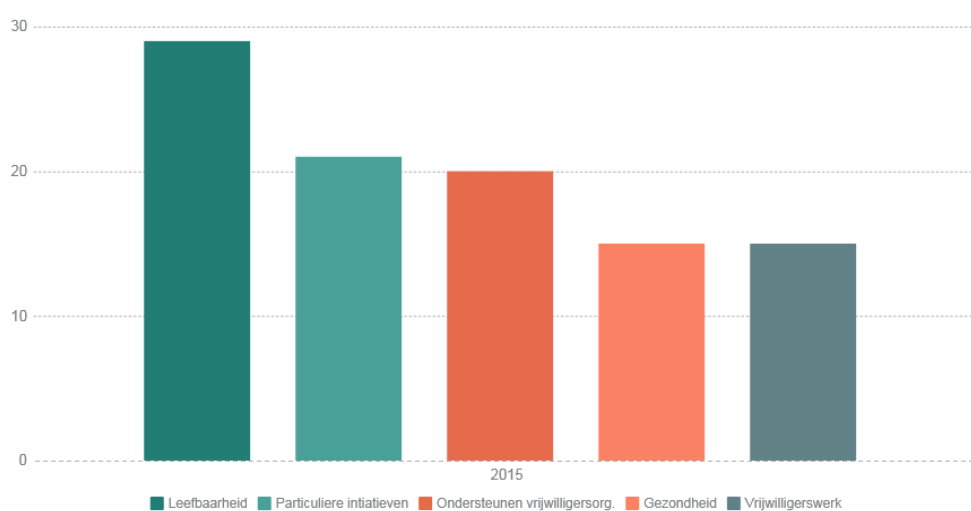
4.2. Cijfers opbouwwerk

Een opbouwwerker heeft per week zo'n 45 unieke contacten

Meest voorkomende onderwerpen opbouwwerk bij individuele contacten in procenten

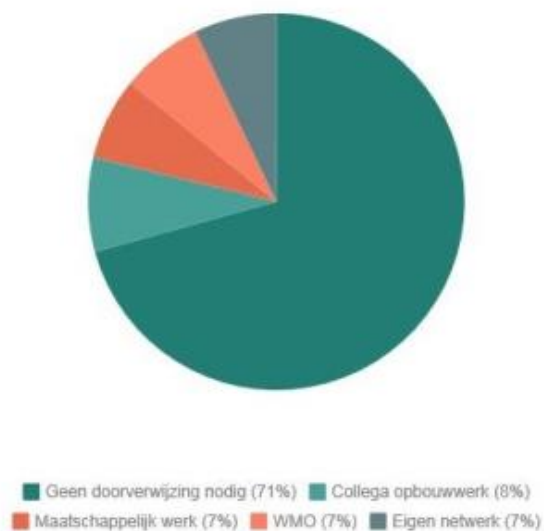


Meest voorkomende onderwerpen opbouwwerk bij groepscontacten in procenten

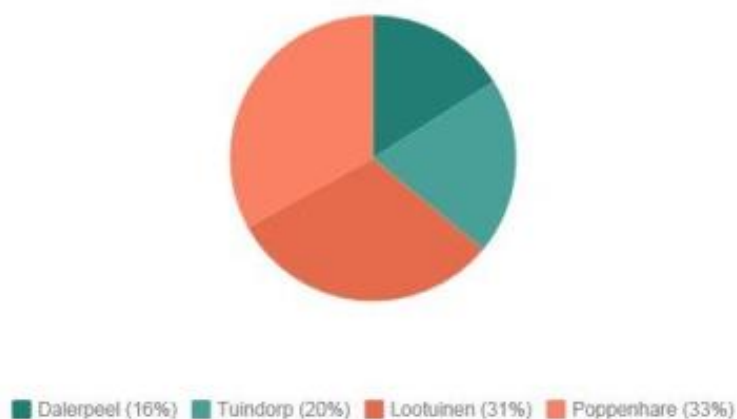


1

Meest voorkomende doorverwijzingen na interventie opbouwwerker in procenten



Dorp/wijk waar het meeste contact is geweest in procenten



¹ Voor de werkzaamheden van het opbouwwerk moest na de fusie een registratiesysteem ontwikkeld worden. Daarom gelden de cijfers over een periode van augustus tot en met december 2015.

5. Maatschappelijk Welzijn Coevorden cursussen en trainingen

5.1. Assertiviteitstraining

In 2015 is één keer de Assertiviteitstraining gegeven. **Elf** personen hebben de training gevolgd. Deelnemers van de cursus hebben gevarieerde problemen waarmee ze aan het werk gaan. Zo zijn er mensen die problemen ervaren op hun werk in contact met collega's, mensen die onzeker zijn en niet hun mening durven te geven of juist mensen die een kort lontje hebben en op een agressieve manier voor hun mening opkomen. De communicatie is een belangrijk onderdeel van de training, maar vooral wordt er onderzocht wat de deelnemers weerhoudt om assertief op te treden.

De meeste cursisten geven na de training aan echt geholpen te zijn en verder te kunnen.

In 2016 wordt gekeken of we de training gaan vernieuwen met invloed van de 'Rots en Water training'.

5.2. Budgetcursus

Twaalf personen hebben in 2015 de budgetcursus gevolgd. Centraal staat dat mensen zelf weer leren grip te krijgen op hun financiën en (herhaling van) financiële misstappen weten te voorkomen. De onderwerpen die aan bod komen zijn onder meer: overzichten maken van inkomsten en uitgaven, een financieel dagboek bijhouden, bespaartips en sparen.

Alleen een cursus volgen is niet voldoende, het moet beklijven in de praktijk. Na het volgen van de budgetcursus wordt daarom een vervolgtraject thuisbegeleiding van Humanitas aangeboden.

De cursus heeft zowel preventie als nazorg ten doel. Inwoners kunnen zich aanmelden om inzicht te krijgen in hun financiële situatie. En de cursus is voor mensen die uit de schuldsanering van de gemeente komen. De schuldsanering neemt alles van de cliënt uit handen, het gedrag wordt niet aangepakt. De budgetcursus in combinatie met de thuiscoach van Humanitas geeft mensen rust en zelf de grip (terug) op hun financiële situatie. In begin 2016 geeft MWC de budgetcursus in samenwerking met Domesta voor financieel kwetsbare huurders.



Categorie	Budget	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun
Hypotheek/ Huur	€ 700	€ 700	€ 700	€ 700	€ 700	€ 700	€ 700
Gas, water en licht	€ 150	€ 190	€ 170	€ 150	€ 160	€ 140	€ 120
Internet, TV, Telefoon	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50	€ 50
Boodschappen	€ 400	€ 420	€ 410	€ 390	€ 430	€ 450	€ 405
Verzekeringen	€ 70	€ 70	€ 70	€ 70	€ 70	€ 70	€ 70
Kleding	€ 150	€ 200	€ 130	€ 170	€ 210	€ 80	€ 120
Uitgaan en vakantie	€ 100	€ 80	€ 90	€ 130	€ 90	€ 70	€ 120
Kinderen	€ 300	€ 275	€ 340	€ 400	€ 180	€ 235	€ 250
Autokosten	€ 400	€ 300	€ 300	€ 600	€ 300	€ 250	€ 300
Totaal	€ 2.320	€ 2.285	€ 2.260	€ 2.660	€ 2.190	€ 2.045	€ 2.135

voorbeeld van een financieel overzicht
uit de budgetcursus

5.3. Sociale Vaardigheidstraining voor kinderen

In 2015 hebben **negen** kinderen deelgenomen aan de Sociale Vaardigheidstraining voor kinderen. Kinderen die naar de basisschool gaan, zitten in een kwetsbare fase van hun leven waarbij het ontwikkelen van sociale vaardigheden erg belangrijk is. Sommige kinderen hebben moeite met het aangaan van sociale contacten. Ze blijven daardoor aan de kant staan of worden gepest. Dit kan gevolgen hebben voor hun ontwikkeling en functioneren. Het MWC biedt sociale vaardigheidstrainingen (SOVA) aan voor kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar (soms in samenwerking met andere organisaties).

5.4. Thema-avonden gescheiden opvoeden

In 2015 hebben **zes** ouders de thema-avonden bezocht. Ouders en andere betrokken partijen moeten vaak omschakelen na een scheiding om hun kinderen weer een fijn gezinsleven te bieden. Veel gescheiden ouders lopen daarbij tegen dezelfde vragen aan. Daarom biedt Maatschappelijk Welzijn Coevorden in groepsverband thema-avonden 'gescheiden opvoeden' aan. Er worden ervaringen uitgewisseld. Hierdoor krijgen ouders handvatten om vanuit een ander perspectief naar het verleden te kijken, de andere ouder in zijn of haar waarde te laten en om zich alleen of samen met een nieuwe partner en kinderen te kunnen richten op de toekomst. De bijeenkomsten worden geleid door twee ervaren en speciaal opgeleide coaches van het MWC.

5.5. Rouwverwerkingsgroep

In 2015 hebben **vier** mensen deelgenomen aan de cursus Rouwverwerking. Het overlijden van een dierbare is een van de meest ingrijpende gebeurtenissen die een mens kan overkomen en brengt grote veranderingen met zich mee. De cursus is bedoeld om mensen te leren omgaan met hun verlies. Bovendien is het goed om met lotgenoten over verlies te praten.



6 Afdeling Opbouwwerk

6.1. Opdracht van de gemeente voor opbouwwerkinzet 2015

- Ondersteunen van wijk- en dorpsverenigingen, (sport)verenigingen en bewoners(kaders) bij de ontwikkeling en uitvoering van inwonersinitiatieven met als doel de zelfredzaamheid en het welbevinden van inwoners in een dorp/wijk te verbeteren. Het uitgangspunt is dat toegeleid wordt naar bestaand aanbod en verbonden wordt met lokale (vrijwillige)kaders.
- De inzet van het opbouwwerk moet zich richten op preventie en vroeg signalering van jong en oud. Door te signaleren, analyseren en toe te werken naar resultaten en oplossingen voorkomt opbouwwerkinzet erger. Daarbij moeten individuele situaties zoveel mogelijk collectief worden aangepakt.
- Opbouwwerk is partner in de sociale teams en heeft daar de functie van signaleren, contacten achter de voordeur, uitvoeren schoolpreventieplan, inputfunctie vanuit outreachend jongerenwerk.

6.2. De opbouwwerkers en hun specialisatie

Helma Bosgraaf

Helma is als opbouwwerker vooral actief in de wijken Poppenhare en Tuindorp.

- Opvoedingsondersteuning
- Ontwikkelen, initiëren en ondersteunen van burgerparticipatieprojecten
- Geven van cursussen en trainingen
- Lid sociaal team



Jan Broekema

Jan is coördinator van beide Steunpunten in de hele gemeente.

- Coördinatie Steunpunt Vrijwilligerswerk
- Coördinatie Steunpunt Mantelzorg



Grietje Haak

Grietje is opbouwwerker in Schoonoord, de Kiel, Wezup, Wezuperbrug, 't Haantje, Dalen, Holsloot, Stieltjeskanaal, Dalerveen, Wachstum en Veenoord.

- Ontwikkelen en coördineren van seniorenactiviteiten in de hele gemeente.
- Ontwikkelen en coördineren van buurthuis kamers in de hele gemeente.
- Ondersteunen en verbinden van seniorvrijwilligers die zich inzetten voor seniorenactiviteiten en -initiatieven.
- Info/advies/ondersteuning van seniorvragen
- Lid sociaal team



Daphne Oelen

Daphne is als opbouwwerker vooral actief in de wijken Binnenvree en Lootuinen.

- Opbouwwerker op de Coevorder scholen M. v.d. Thijnen, Panta Rhei en de Wilhelmina.
- Ontwikkelen, initiëren en ondersteunen van burgerparticipatieprojecten
- Geven van cursussen en trainingen
- Lid sociaal team



Kim Slomp

Kim is opbouwwerker in Oosterhesselen, Gees, Geesbrug, Zwinderen, Aalden, Benneveld en Meppen.

- Jongerenwerk (de straat op) in de hele gemeente
- Voorlichting op alle basisscholen in de gemeente.
- Opbouwwerker op de Zwarm en de Wegwijzer in Geesbrug
- Ontwikkelen, initiëren en ondersteunen van burgerparticipatieprojecten, zoals 'Veur Mekoar' in Geesbrug.
- Geven van cursussen en trainingen
- Lid sociaal team



Margreet Teunissen

Margreet is opbouwwerker in Dalerpeel en Steenwijksmoer en Nieuwe Krim.

- Ontwikkelen, initiëren en ondersteunen van burgerparticipatieprojecten, zoals de dorpswinkel in Dalerpeel.
- Coördinator buurtbemiddeling
- Fondsenwerving en crowdfunding
- Lid sociaal team



Natascha Wemmenhove

Natascha is opbouwwerker in Schoonoord, Wezup, 't Haantje, Wezuperbrug en De Kiel.

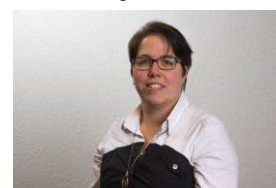
- Jongerenwerk (de straat op) in de hele gemeente
- Opbouwwerker op de Slagkrooie en de Van Royenschool in Schoonoord en CBS De Kiel in de Kiel.
- Ontwikkelen, initiëren en ondersteunen van burgerparticipatieprojecten
- Geven van cursussen en trainingen
- Lid sociaal team



Marije Ribbink

Marije is coördinator van de brede school SOM in Coevorden.

- Stimuleren en ondersteunen van de samenwerking binnen de brede school.
- Ontwikkelen van nieuwe activiteiten samen met partners om zo de ontwikkelingskansen voor kinderen in school en in de omliggende wijken te vergroten
- Verbinden van partijen en activiteiten in Poppenhare en Lootuinen.



6.3. Visie en werkwijze in het opbouwwerk

6.3.1. Missie

Maatschappelijk Welzijn Coevorden zet inwoners van de gemeente Coevorden in hun kracht en motiveert ze om mee te doen. De professionals zijn de ogen en de oren in de buurt, zij weten wat er leeft en wat aandacht nodig heeft. Opbouwwerkers ondersteunen en stimuleren bewoners waar nodig.

6.3.2. Taak

Doel van de inzet van opbouwwerk is het versterken van de eigen kracht van (groepen) bewoners in dorpen en wijken in de gemeente Coevorden en de eigen leefomgeving. De werkinzet is gericht op preventie en het bevorderen van participatie in het brede spectrum van wonen, welzijn, zorg en werk. De opbouwwerkers houden daarbij rekening met de cultuur en streekeigenheid door gebiedsgericht te werken. Ieder gebied in Coevorden heeft zijn “eigen” opbouwwerker.

6.3.3. Werkwijze

Een opbouwwerker werkt samen met bewoners, vrijwilligers, verenigingen en organisaties aan de leefbaarheid van de buurt en wijk en de gezondheid van de bewoners. Opbouwwerkers ondersteunen en stimuleren waar nodig en verwijzen door waar moet. Incidenteel ontwikkelt het opbouwwerk zelf activiteiten als middel om bepaalde doelen bij - en met - bewoners te realiseren zoals: voorkomen van eenzaamheid, bevorderen van participatie in de buurt en bevorderen van talenten van bewoners.

6.3.4. Registratie en rapportage

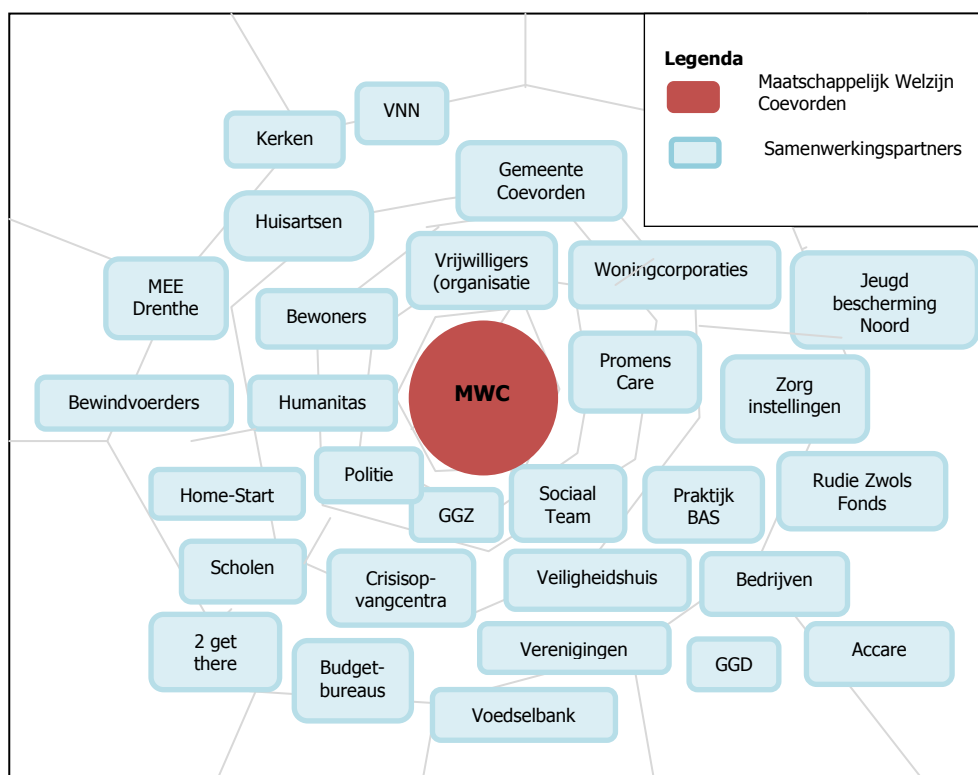
De opbouwwerkers registreren hun werkzaamheden cyclisch, zowel inhoudelijk als getalsmatig en verwerken die gegevens in tussentijdse rapportages en (jaar)verslagen. Daar waar nodig registreren we de werkzaamheden ook in provinciale en landelijke systemen. Ook de personele ureninzet wordt geregistreerd.

Na de fusie is er een nieuw registratiesysteem ontwikkeld t.b.v. de werkzaamheden van het opbouwwerk. Daardoor zijn de eerste cijfermatige resultaten van het opbouwwerk in dit jaarverslag te presenteren over de periode augustus tot en met december 2015.

6.3.5. Bereikbaarheid

MWC werkt vanuit zeven gebieden in de gemeente Coevorden. In die werkgebieden zijn de medewerkers van MWC goed zichtbaar, bereikbaar en laagdrempelig. Fysieke, telefonische en digitale bereikbaarheid is goed en eenduidig geregeld. Door onze gebiedsgerichte aanpak en het fysiek aanwezig zijn in de dorpen en wijken ontstaan er steeds kortere lijnen met de bewoners en (vrijwillige) samenwerkingspartners.

Daarnaast is MWC telefonisch zeven dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.



6.4. Opbouwwerk regulier

- Opbouwwerkers zijn altijd dicht in de buurt, vaak zelfs op straat. Op bepaalde tijden zijn ze ook te vinden in wijk -en dorpshuizen.
- Het opbouwwerk is de schakel tussen de buurten en wijken en de gemeentelijke sociale teams.
- Het opbouwwerk is de schakel tussen (lokale) verenigingen, (vrijwillige) organisaties, scholen, woningcorporaties, politie en hulpverlening.
- Opbouwwerkers zijn de ogen en oren van de buurt
- Opbouwwerk legt het accent van de werkzaamheden op preventie en sociale activering.
- Opbouwwerk voorkomt inzet van duurdere zorg.
- Opbouwwerkers geven advies, informatie en helpen verder op weg als het gaat om wonen, welzijn, zorg en participatie.
- Alle opbouwwerkers van MWC zijn generalist met specialisatie (s).

Doelgroep

Alle inwoners van de gemeente Coevorden. Speciale aandacht voor kwetsbare burgers.

Werkuitvoering

- De opbouwwerkers werken altijd cyclisch: signaleren, analyseren, doel formuleren en door middel van een methodische aanpak werken naar een doelgericht resultaat.
- Ieder gebied in de gemeente Coevorden heeft een vaste “eigen” opbouwwerker.
- De opbouwwerker is vaak te vinden in dat gebied onder het motto: kennen en gekend worden en de ogen en oren van de buurt zijn.
- De opbouwwerker schakelt, verbindt en verwijst door waar nodig, hij kent de sociale kaart van het gebied op zijn duimpje.
- De opbouwwerker en de gemeente medewerker in het sociaal team werken nauw samen. Waar nodig gaan ze samen op huisbezoek.
- De opbouwwerker brengt mensen en initiatieven met elkaar in contact. De opbouwwerker zet altijd in op preventie.
- De opbouwwerker en de maatschappelijk werker werken nauw samen in het gebied.
- De opbouwwerker werkt nauw samen met de basisscholen en de wijkagent in het gebied. De opbouwwerker kan de stem van bewoners ‘vertalen’ naar organisaties en andersom.

Resultaten

- Het gebied kent de opbouwwerker en de opbouwwerker kent het gebied.
- Op afroep is de deskundigheid van de opbouwwerker ingeschakeld voor ondersteuning bij wijk- en dorpsontwikkelingen. Dat gebeurde bijvoorbeeld in de wijk Poppenhare, Binnenvree, Dalerpeel, Geesbrug, Schoonoord en Dalen.
- Mede dankzij inzet van opbouwwerk in een onrustige situatie in een wijk, zijn problemen daar niet verder geëscaleerd. Opbouwwerk werkt preventief.

Poppenhare participeert

- Talentenmarkt
- Wijkbarbecue
- Tweedehandswinkel De Cirkel is een vrijwilligersinitiatief. In 2015 was er een stijging van 65 naar 170 klanten.
- 'College on tour' en klantmanagers brachten een bezoek aan De Cirkel
- Paasmarkt
- Modeshow op Internationale Vrouwendag met bewoners uit de wijk

Burgerkracht houdt Geesbrug leefbaar!

- Vrijwilligers geworven voor de buurthuiskamer
- Samen de schouders eronder tijdens NL doet
- Gratis uitleen van boeken en cd's in het dorpshuis
- Vrijwillige thuisophaaldienst die inwoners naar een activiteit in het dorpshuis brengt
- Vrijwillige inwoner lost kleine elektrische storingen op bij dorpsgenoten
- Vrijwilliger bezoekt eenzame dorpsbewoners

Effecten

- Bewoners gaan denken in kansen en niet in belemmeringen
- Bewoners krijgen een positiever beeld over zichzelf, de familie en zijn leefomgeving.
- Steeds vaker erkennen organisaties het vakmanschap van de opbouwwerker en schakelen deze in.
- Wijk- en dorpssteams zijn 'broedplaatsen' van ideeën.
- Bewoners zetten zich vrijwillig in en ontvangen waardering van dorpsbewoners.

" Zonder de opbouwwerker was dit nooit gelukt "

" Jullie staan niet boven ons, jullie zijn en doen normaal "

" Je moet de opbouwwerker maar even bellen, die weet het wel en doet wel iets "

**Enkele citaten van bewoners
over het opbouwwerk**

6.5. Opbouwwerk zelfstandig gezond en fit ouder worden

Opbouwwerk zelfstandig gezond en fit ouder worden zet werkzaamheden in op preventie rondom zorg, het voorkomen van eenzaamheid, het bevorderen van participatie en doelgericht activiteiten aanbod. Daarbij sluit het opbouwwerk zoveel mogelijk aan bij bestaande zorgstructuren, (vrijwillige) kaders en bestaand activiteiten aanbod.

Buurthuiskamers en Samen Tafelen

De afgelopen twee jaar zijn bepaalde “koffie momenten” in een dorpshuis uitgegroeid tot een buurthuisconcept. Inwoners ontmoeten elkaar daar voor een kop koffie en een praatje of voor een warme maaltijd. Veel ouderen, vooral alleenstaanden, vinden het fijn om samen met anderen te kunnen eten. Zij vinden er gezelligheid en een betaalbare en verse warme maaltijd.

Naast contact kan men daar ook terecht voor vraagstukken over wonen, welzijn en zorg.

Doelgroep

Op dit moment (voornamelijk) senioren.

Werkuitvoering

- De buurthuiskamers worden gerund door plaatselijke vrijwilligers. De gezonde maaltijden worden gekookt door vrijwilligers (Geesbrug) of geserveerd door de plaatselijke slager (Coevorden) of bezorgd door de zorgvoorziening in het dorp (Schoonoord).
- Geven van informatie en advies en verbinding leggen tussen de bewoners is hierbij het sleutelwoord. Uitwisseling van ervaringen in de persoonlijke sfeer zijn geregeld aan de orde.
- De opbouwwerker met als specialisatie ouderen en ouderenzorg, ondersteunt en verbindt de seniorenvrijwilligers die zich inzetten voor seniorenactiviteiten en senioreninitiatieven.
- Geregeld worden er samen met partners themamiddagen in de buurthuiskamers georganiseerd. Thema's kunnen zijn: mantelzorg, beweging, EHBO, WMO etc.

Resultaten

		<i>Deelnemers per keer</i>
Samen Tafelen Bastion Coevorden	10 x per jaar themamaaltijd	60
Samen Tafelen Schoonoord	10 x per jaar	18
Samen Tafelen Geesbrug	47 x per jaar	15

Onderwerpen die veel besproken worden:

- Gezondheids- en zorgaanbod
- Informatie over (lokale) organisaties en verenigingen
- Mantelzorg

Gemiddeld bezoeken per week **50** inwoners een buurthuiskamer in de gemeente Coevorden.

- ✓ Deelnemers krijgen een voedzame en gezonde maaltijd tegen een betaalbare prijs.
- ✓ Door deze ontmoetingen ontstaan vaak weer nieuwe vriendschappen en plannen. Het grote aantal deelnemers bewijst dat er veel behoefte is aan samen tafelen.
- ✓ Deelnemers krijgen informatie en advies over zorg en welzijn.
- ✓ De opbouwwerker bemiddelt en verbindt.

Effecten

Van contact komt contact. Sommigen ontdekken een gezamenlijke hobby en spreken daar iets over af. Anderen kennen gemeenschappelijke kennissen en komen zo tot nieuwe contacten. De ene deelnemer neemt de andere in het vervolg mee naar de gym.

Vooruitblik

In 2016 gaan we uitzoeken - samen met Promens Care - of de doelgroep verbreed kan worden van senioren naar "kwetsbaren".

Meer Bewegen Voor Ouderen

Meer Bewegen Voor Ouderen (MBVO) heeft een nogal stoffig imago. "Dat is voor ouderen die (bijna) niets kunnen als het om bewegen gaat". Niets is minder waar. MBVO helpt senioren om niet alleen lichamelijk, maar ook geestelijk en sociaal fit te blijven.

Doelgroep

Senioren in de gemeente Coevorden.

Werkuitvoering

- Aanbieden van gymnastiek, internationaal dansen, tai chi en koersbal.
- Maatschappelijk Welzijn Coevorden voert de organisatie van deze activiteiten uit, de lessen worden gegeven door gecertificeerde MBVO-docenten.

Resultaten

- Wekelijks nemen in totaal **298** inwoners deel aan één van bovenstaande bewegingsactiviteiten.
- Deelnemers houden hun conditie op peil, maar tegelijkertijd ook het contact met dorpsgenoten.
- Deelnemers krijgen indirect veel informatie en advies over zorg en welzijn.

Effecten

- MBVO draagt bij aan de sociale samenhang in dorpen en wijken; meedoen aan MBVO is voor veel ouderen een eerste stap naar (weer) maatschappelijk participeren.
- Ouderen blijven langer fit en gezond.
- Er ontstaan vriendschappen die ook buiten de activiteit doorgaan.



Vooruitblik

Omdat bewegen de gezondheid van mensen bevordert in alle opzichten gaat MWC een aanvraag indienen bij het gemeentelijke stimuleringsfonds Gezond in Coevorden. Samenwerking word gezocht met lokale gymverenigingen en zorginstellingen.



6.6. Opbouwwerk veilig en gezond opvoeden en opgroeien

Het opbouwwerk in het kader van veilig en gezond opvoeden en opgroeien werkt aan een integrale aanpak op het sociale domein. Inzet op het ontwikkelen van de talenten van kinderen, het versterken van de eigen kracht van ouders, signaleren en verbinden, deelname aan sociale teams. Aansluiten bij bestaand (sport) aanbod. Samenwerking, samenhang en afstemming met basisscholen in de gemeente Coevorden. Stimuleren en activeren van een gezonde leefstijl. Altijd uitgaan van eigen kracht van de burger en zijn omgeving.

Ukkiegroep

Het consultatiebureau indiceert moeders met hun ukkie voor de ukkiegroep als er sprake is van achterstand in motorische, spraak- en taalontwikkeling welke door kind-, ouder-, of omgevingsfactoren is beïnvloed.

Doelgroep

Ouders (moeders) met kind tussen de 24 en 30 maand.

Werkuitvoering

- Deze ukkies komen eens per week met hun ouder(s) naar de kinderopvang in brede school SOM om (taal)vaardigheden van elkaar te leren.
- De kinderen leren woordjes, samen spelen, samen delen, samen eten. Diverse onderwerpen komen aan de orde zoals: slaapproblemen, spelen en praten met je kind.

Resultaten

In 2015 zijn **26** kinderen en hun ouder(s) geholpen m.b.t. hun ontwikkelingsachterstand op het gebied van taal en spraak.

- ✓ Ouders ontmoeten andere ouders: hun sociale netwerk groeit en ze wisselen onderling (opvoedings) informatie en ervaring uit.
- ✓ Ouders vergaren kennis over verschillende thema's rond de ontwikkeling /opvoeding van hun kind(eren), bijvoorbeeld over gezond eten, veiligheid in en om het huis, taalontwikkeling, en een netwerk om je heen bouwen.
- ✓ Ouders worden gestimuleerd om thuis voor te lezen en naar de bibliotheek te gaan. Zo dragen ze actief bij aan de taalontwikkeling van hun kind.
- ✓ Ouders krijgen informatie en advies over opvoeden en opgroeien, maar ook over wonen, welzijn en zorg.

Effecten

Dankzij de ukkiegroep stromen de kinderen beter voorbereid door naar de peuterspeelzaal of kinderopvang. De ouders hebben door de contacten in de groep, hun netwerk uitgebreid, vinden steun bij elkaar, helpen elkaar. Ouders hebben meer inzicht en zijn zich bewuster van de effecten van hun in eigen denken en handelen op hun kind. Ouders gaan nadenken over hun toekomst (sporten, opleiding, werk).

Vooruitblik

Ook in 2016 gaan we door met deze Ukkiegroep.

Moedergroep

In de moedergroep hebben jonge moeders steun aan elkaar en leren ze van elkaar. Ze worden zich bewuster van hun eigen wijze van denken en handelen.

Doelgroep

Jonge moeders uit de gemeente Coevorden.

Werkuitvoering

De moeders denken na over hun eigen kwaliteiten en op welke wijze zij hun talenten kunnen inzetten t.b.v. hun eigen kind. Maar ook binnen hun verdere gezin, familie en de buurt.



Resultaten

In 2015 is er tien keer een bijeenkomst geweest van de moedergroep.

Onderwerpen die aan de orde zijn geweest zijn:

- Het Relatiehuis
 - De functie van de wijk conciërge
 - Rouwverwerking met kinderen
 - Dagjes uit voor weinig geld
 - Yorneo en gezinsbegeleiding
 - EHBO
-
- ✓ Ongezonde leefpatronen worden doorbroken
 - ✓ Jonge moeders gaan vrijwilligerswerk doen of een opleiding, waarmee ze hun kansen op de arbeidsmarkt vergroten.
 - ✓ Ouders krijgen informatie en advies over opvoeden en opgroeien, maar ook over wonen, welzijn en zorg.
 - ✓ Vanuit de moedergroep zijn er prachtige nieuwe burgerinitiatieven ontstaan zoals de Cirkel

Effecten

- Moeders maken nieuwe contacten en verbreden hun horizon.
- Door deelname aan de moedergroep versterkt de moeder haar eigen kwaliteiten, gaat ze nadenken op welke wijze ze haar kwaliteiten kan gaan inzetten, voor haar kind, voor het gezin en voor de samenleving.

Vooruitblik

Ook in 2016 gaan we door met deze Moedergroep.

6.7. Opbouwwerk op school

Per 1 januari 2015 is opbouwwerk op school gestart: een nieuwe functie met als doel in samenwerking met de scholen extra preventieve aandacht te geven aan kinderen en ouders die dat nodig hebben.

Doelgroep

Ouders en kinderen op de basisschool.

Werkuitvoering

- De opbouwwerker is wekelijks fysiek op school aanwezig. Via gesprekken met de schooldirecteur de intern begeleider en leerkrachten ontvangt de opbouwwerker signalen van gezinnen uit de wijk, die even extra aandacht nodig hebben.
- De opbouwwerker gaat ook bij alle nieuwe gezinnen in de wijk op huisbezoek. Door dat contact weet de nieuwe bewoner waarvoor hij allemaal bij het opbouwwerk terecht kan.

Resultaten

Onderwerpen die veel besproken worden in de contacten met ouders zijn:

- Familie en relatie
- Opvoeden en opgroeien

- Gezondheid
- Financiën
- Informatie over verenigingen, opleiding en wet- en regelgeving
- ✓ De opbouwwerker in de school heeft een hoge signaleringsfunctie, een preventieve werking en een verbindende functie.
- ✓ Door opbouwwerker in de school te zijn, is er een rechtstreekse verbinding met 'achter de voordeur' bij gezinnen. Dit heeft een preventieve werking.
- ✓ De intermediairfunctie van het opbouwwerk in de school kan de ouderbetrokkenheid bij de school vergroten.
- ✓ Indien nodig, zo vroeg mogelijk preventief aanbod van opvoedingsondersteuning.
- ✓ Verbinding leggen tussen gezinnen, school, hulpverlening en/of andere instanties.

Effecten

- De opbouwwerker op school is van het hele systeem rondom het kind op de hoogte.
- Een kind kan zich op school wel sociaal aangepast gedragen, maar kan problemen in de wijk geven. Dat pakt het opbouwwerk, samen met het kind en de ouders integraal aan.

Vooruitblik

Opbouwwerk in de school wordt ook in 2016 ingezet.

Schoolpreventieplan

In het kader van het schoolpreventieplan verzorgt het jongerenwerk voorlichting op alle 27 basisscholen in de gemeente Coevorden zowel in het schooljaar 2015/2016 als in 2016/2017.

(Sociaal) maatschappelijke onderwerpen worden bespreekbaar gemaakt en voorlichting over gegeven.

Doelgroep

Basisschool leerlingen uit groep 6,7, en 8.

Gekozen is voor deze leeftijd omdat ze bezig zijn met het ontwikkelen van hun eigen mening, in deze leeftijdscategorie er groepsdruk begint te komen, de leerlingen over niet al te lange tijd naar het voortgezet onderwijs gaan, waarbij er nog meer een beroep gedaan wordt op hun weerbaarheid.

Werkuitvoering

Het opbouwwerk geeft preventief voorlichting over een bepaald onderwerp in gastlessen op alle basisscholen in de gemeente Coevorden. Door het gehele schooljaar worden deze lessen ingeroosterd. Onderwerpen die in dit schooljaar aan de orde kwamen:

- Social media en digipesten
- Gezond eten en bewegen
- Jongeren en financiën
- Loverboys en lovergirls
- Grenzen stellen
- Alcohol en roken
- In gesprek over seks



"Een tampon is ook een voorbehoedsmiddel, toch?"

Een leerling tijdens een voorlichting

Resultaten

- Er zijn 66 lessen gegeven door de jongerenwerker.
 - Op 27 basisscholen in de gemeente Coevorden.
 - Op 1 voortgezette onderwijsschool.
- ✓ In totaal zijn er **823** jongeren bereikt.

Effecten

Naast het geven van informatie en advies krijgt de jongerenwerker zo ook contact met jongeren en de jongere met de werker. De jongerenwerker kan via deze lessen veel signalen opvangen en die vertalen naar preventief aanbod en/of hulp.

Vooruitblik

Ook in het komend schooljaar wordt dit schoolpreventie plan weer aangeboden op de basisscholen



Een leerling tijdens een
voorlichting

6.8. Opbouwwerk gericht op jongeren

(outreaching) jongerenwerk

Alle jongeren in de gemeente Coevorden moeten gezond en veilig kunnen opgroeien en zelfstandig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Rekening houdend met het ontwikkelingsniveau. Daarbinnen is aandacht voor startkwalificaties en andere jeugd(hulp)voorzieningen.

Het jongerenwerk zet vooral in op het terugdringen van (jongeren)overlast en het stimuleren van krachten en talenten van jongeren. Het jongerenwerk legt actief contacten met jongeren, signaleert, analyseert en werkt preventief. Ze zetten signalen om in praktische acties door en voor de doelgroep. Collectief waar het kan, individueel waar moet.

Doelgroep

Jongeren van 12 t/m 23 jaar in de gemeente Coevorden die elkaar hoofdzakelijk ontmoeten in openbare ruimtes en op school. Extra aandacht wordt gegeven aan die jongeren die risicovol opgroeien door problemen thuis en/of in hun sociale omgeving.

Werkuitvoering

- Partijen met elkaar in gesprek brengen om te praten over overlast, vinden van oplossingen en werken aan de haalbaarheid daarvan .
- Bewoners en winkeliers methodes aanreiken over hoe op een goede manier om te gaan met overlast van hangjongeren.

- Jongeren een eigen plek bieden in de buurt van supermarkt COOP.
- De jongerenwerkers zijn zichtbaar op straat, laagdrempelig en gaan eropaf.
- De jongerenwerkers leggen en onderhouden contacten met jongeren en bouwen een vertrouwensband op. De insteek is dat jongeren inzicht krijgen in de consequenties van hun gedrag. Jongerenwerkers hebben structureel contact met winkeliers, bewoners, politie en scholen ouders en de gemeentelijke sociale teams. Gesprekken met alle betrokkenen gaan over: wat speelt er, wat is de overlast, wat willen en kunnen de partijen hier zelf actief in betekenen.
- De jongerenwerkers stimuleren jongeren om positief te participeren en kansen te benutten door eigen verantwoordelijkheid en zelf initiatieven te nemen.
- Vanuit het groepsgerichte aanbod, straatwerk, sociaal team, politie komen signalen en meldingen binnen over jongeren. Sommige signalen betekenen dat jongeren individuele hulp nodig hebben. Doordat de jongerenwerkers bekend en vertrouwd zijn bij de jongeren pakken zij daar waar het kan de eerste hulpverlening op. Bij zwaardere problematiek wordt via een warme overdracht doorverwezen naar maatschappelijk werk of andere hulpverlening.

Resultaten

Meest besproken onderwerpen op straat:

1. Opleiding en carrière
2. Familie en relatie
3. Financiën

N.a.v signalen is collectief aanbod ontwikkeld en aangeboden:

- Bijeenkomst voor de buurt van Poppenhare vanwege overlast hangjongeren: **35** deelnemers
- Bijeenkomst voor jongeren in samenwerking met de gemeente Actief voor Werk: werk zoeken en solliciteren: **15** deelnemers
- Bijeenkomst : wat als je 18 wordt? Regelingen en financiën: **12** deelnemers.

Meest besproken onderwerpen met jongeren individueel

- | | |
|-------------------------|-------|
| • Familie en relatie | 16,5% |
| • Opleiding en carrière | 12,6% |
| • Gezondheid | 12,4% |
| • Wonen/huisvesting | 11,6% |
| • Opvoeden/opgroeien | 11,4% |
| • Wet en regelgeving | 10,5% |
| • Leefbaarheid | 10,2% |
| • Financiën | 9,5% |

Jongeren toegeleid naar

- 3 keer eigen netwerk
- 3 keer gemeente
- 2 keer sociaal team
- 1 keer bewindvoerder
- 1 keer Domesta
- 1 keer huisarts
- 1 keer Promens care
- 1 keer maatschappelijk werk
- 1 keer zorgaanbieder

- ✓ Jongerenwerk in brede school SOM: op initiatief van een groep jongeren, met ondersteuning van hun ouders en onder begeleiding van de jongerenwerkers is er een jeugdhonk ingericht in de brede school, waar de jongeren elkaar kunnen ontmoeten. Ze draaien de gehele organisatie en uitvoering zelfstandig.
- ✓ Deze groep heeft een eigen vereniging opgericht: Jongeren Vereniging Coevorden (JVC).
- ✓ Jongerenwerkers hebben n.a.v. van ernstige signalen van overlast van hangjongeren in de buurt een avond georganiseerd met het thema: omgaan met hangjongeren. Bewoners en winkeliers waren aanwezig. Met een acteur werd geoefend in de do's en de dont's in het omgaan met jongeren.
- ✓ Vooral toewerken naar eigen kracht van de jongeren en zijn (gezins) omgeving. Altijd in samenwerking en met terugkoppeling naar partners zoals , sociaal team, politie, school, hulpverlening. Door samenwerking is er een uniform plan van aanpak.
- ✓ Door vertrouwensrelatie heeft de jongerenwerker ingang bij de jongere en kan snel worden ingezet als bijvoorbeeld de hulpverlening geen contact krijgt met de jongere of jongere is nog niet in beeld bij hulpverlening (intermediair functie).
- ✓ Jongeren hebben zelf de gemeente benaderd voor het regelen van prullenbakken en een asbak.

Effecten

- Jongeren gaan verantwoordelijkheid voelen, denken meer in kansen en krijgen positiever zelfbeeld.
- Door het organiseren van allerlei acties zorgen de jongeren voor zelfstandige financiering van de activiteiten.
- Er is een positiever oordeel en draagvlak voor de jongeren in de buurt, bij de ouders en de winkeliers.
- De buurtbewoners weten de commissie te vinden voor overleg en afstemming als dat nodig is.
- De buurtbewoners, winkeliers, ouders, scholen en politie erkennen het nut en de noodzaak, het grote netwerk en het vakmanschap van de jongerenwerkers.



7. Afdeling maatschappelijk werk

7.1. Opdracht gemeente maatschappelijk werk inzet 2015

Maatschappelijk Welzijn Coevorden heeft in 2015 van de gemeente Coevorden de opdracht gekregen om 812 cliënten te begeleiden en 538 kortdurende contacten te hebben. Deze aantallen zijn gebaseerd op een landelijke norm die is vastgesteld door onze branche organisatie Maatschappelijke Ondernemersgroep (MO).

MWC is aangesloten bij die MOgroep, de werkgeversorganisatie op het gebied van Welzijn, Jeugdzorg en Kinderopvang. In het hoofdstuk “Cijfers” is te lezen dat MWC aan de opdracht heeft voldaan.

7.2. De maatschappelijk werkers en hun specialisatie

Kitty Alderink

Kitty is niet verbonden aan een gebied.

- Schoolmaatschappelijk werk
- Opvoedingsondersteuning
- Geven van cursussen en trainingen



- Preventieve aanpak ter voorkoming van huisuitzetting
- Geven van cursussen en trainingen
- Lid sociaal team

Marjan de Boer

Marjan is niet verbonden aan een gebied.

- Schoolmaatschappelijk werk
- Contact voor basisscholen in het kader van preventief jeugdwerk
- Opvoedingsondersteuning
- (v)echtscheidingen
- Beeldcoaching
- Het Relatiehuis
- Gezinscoaching
- Geven van cursussen en trainingen



Karin Rust

Karin is maatschappelijk werker in Oosterhesselen, Zwinderen, Gees, Geesbrug, Dalerpeel en Steenwijksmoer.

- Uitvoering huisverbod en huiselijk geweld
- Contactpersoon kerken in de gemeente
- Rouwverwerking
- Geven van cursussen en trainingen
- Lid sociaal team



Chris de Jonge

Chris is maatschappelijk opbouwwerker in Sleen, Noord-Sleen, Diphooen en Erm.

- Schoolmaatschappelijk werk
- Geven van trainingen en cursussen
- Lid sociaal team



Renate Niks

Renate is niet verbonden aan een gebied.

- Schoolmaatschappelijk werk
- Bedrijfsmaatschappelijk werk/vertrouwenspersoon
- Opvoedingsondersteuning
- Beeldcoaching
- (v)echtscheidingen
- Het Relatiehuis
- Gezinscoach
- Geven van cursussen en trainingen



Jorrit Hansen

Jorrit is niet verbonden aan een gebied.

- Medewerker servicepunt/front office
- Algemeen maatschappelijk werk
- Geven van cursussen en trainingen



Michelle Kuiper

Michelle is niet verbonden aan een gebied.

- Coördinator servicepunt/front office
- Opvoedingsondersteuning
- Geven van cursussen en trainingen



Ferry Nieuwenhuijs

Ferry is maatschappelijk werker in Aalden, Zweeloo, Benneveld Meppen en Coevorden.

- Schuldhulpverlening
- Bescherming en bewindvoering
- Gezinscoach



Janny Seubring

Janny Seubring is maatschappelijk werker in Sleen, Noord-Sleen, Erm, Diphoom, Schoonoord, de Kiel, Wezup, Wezuperbrug, 't Haantje.

- Schoolmaatschappelijk werk
- Asielzoekerscentrum Aalden/Zweeloo
- Eerwraak/eergerelateerd geweld
- Uitvoering huisverbod en huiselijk geweld
- Geven van cursussen en trainingen
- Gezinscoach
- Lid sociaal team



Paul Smit

Paul is maatschappelijk werker in Coevorden, Dalen, Holsloot, Stieltjeskanaal, Dalerveen, Wachstum en Veenoord.

- Schuldhelpverlening
- Bescherming en bewindvoering
- Preventieve aanpak ter voorkoming van huisuitzetting
- Eerste interventie bij huisverbod
- Participant netwerk voor zorgmijders
- Geven van cursussen en trainingen
- Gezinscoach
- Lid sociaal team



Gerard Wolthuis

Gerard is maatschappelijk werker in Coevorden

- Asielzoekerswerk
- Bemoeizorg
- Woonwagenwerk
- Schuldhelpverlening
- Bescherm en bewindvoering
- Mensen die zorg vermijden
- Gezinscoach
- Lid sociaal team



7.3. Visie en werkwijze in het maatschappelijk werk

7.3.1. Missie

Maatschappelijk Welzijn Coevorden zet inwoners van de gemeente Coevorden in hun kracht en motiveert ze om mee te doen. De professionals zijn de ogen en de oren in de buurt, zij weten wat er leeft en wat aandacht nodig heeft. Maatschappelijk werkers helpen bij het oplossen van problemen.

7.3.2. Taak

De kerntaak van maatschappelijk werk is het bieden van laagdrempelige en kortdurende procesmatige hulp- en dienstverlening aan inwoners van de gemeente Coevorden. Hierbij wordt gewerkt – samen met het eigen netwerk zoals familie of burens – aan het versterken van de sociale en economische zelfredzaamheid van inwoners van de gemeente Coevorden.

MWC richt zich in het bijzonder op de (sociaal) kwetsbare inwoner, in armoede, sociaal isolement en/of met psychosociale problematiek.

7.3.3. Werkwijze

Het bieden van procesmatige hulp- en dienstverlening aan inwoners zoals verwoord in de kerntaak, gebeurt op diverse manieren en met methodieken.

In een eerste intakegesprek hanteren de maatschappelijk werkers een protocolleerde vragenlijst. Door deze werkwijze wordt inzicht verkregen in de problematiek. Samen met de cliënt wordt een hulpverleningsplan opgesteld.

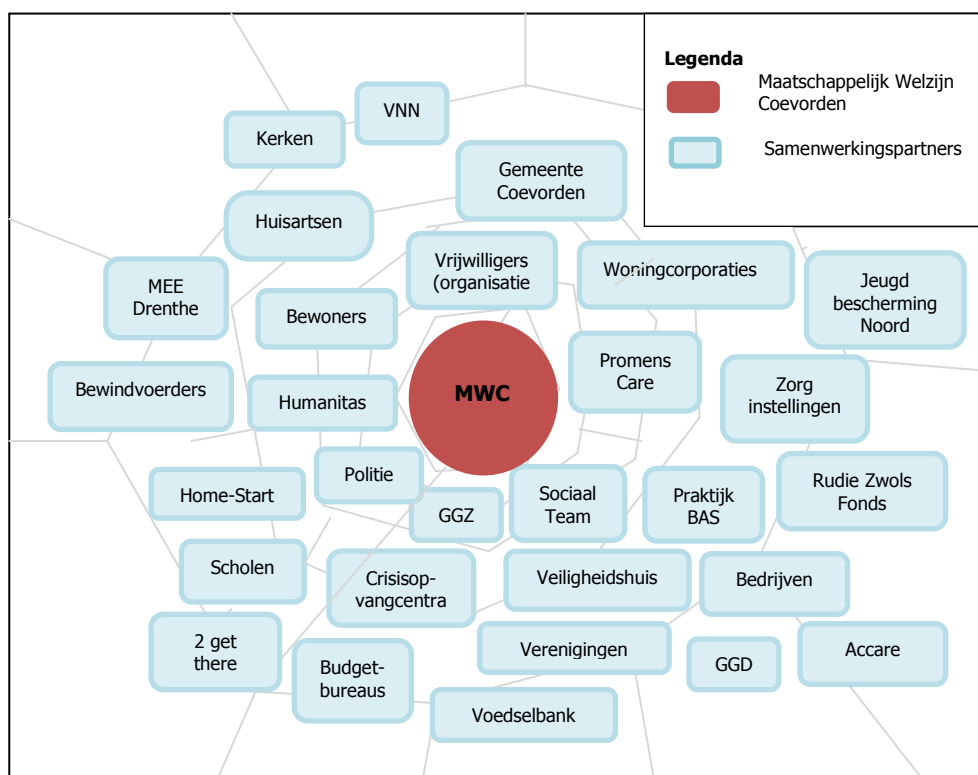
In dat hulpverleningsplan worden concrete doelen geformuleerd, die continue worden geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

De insteek van de hulpverlening is dat die laagdrempelig en kortdurend is. De cliënt (eventueel met hulp van familie, burens of vrienden) werkt zelf actief mee aan het beantwoorden of oplossen van zijn of haar vragen of problemen.

MWC biedt ook preventieve trainingen en cursussen aan. In trainingen en cursussen kunnen deelnemers veel van elkaar leren. Er is erkenning en herkenning, daarnaast levert het efficiëntievoordeel op.

7.3.4. Registratie en rapportage

De medewerkers registreren hun werkzaamheden cyclisch, zowel inhoudelijk als getalsmatig en verwerken die gegevens in tussentijdse rapportages en jaarverslagen. Daar waar nodig, registreren we onze werkzaamheden ook in provinciale en landelijke systemen zoals onder andere de Drentse Verwijs Index (DVI). Ook onze klanttevredenheid en personele ureninzet worden geregistreerd.



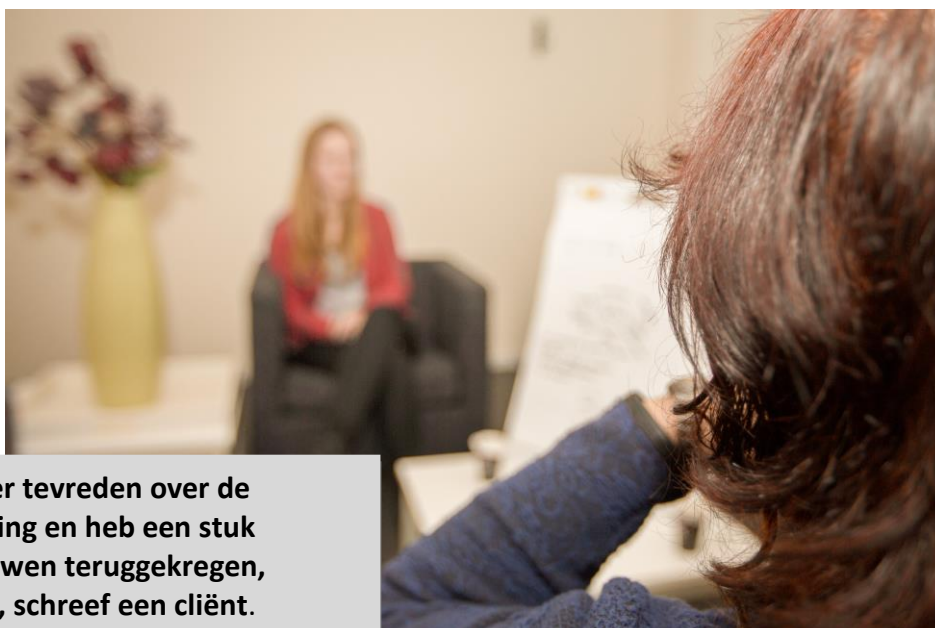
8. Maatschappelijk werk regulier

De kerntaak van maatschappelijk werk in 2015 is procesmatige hulp- en dienstverlening bieden aan de burgers van de gemeente Coevorden, welke laagdrempelig, kortdurend en versterkend is.

- Maatschappelijk werk werkt aan het versterken van de sociale en economische zelfredzaamheid van inwoners van de gemeente Coevorden. Maatschappelijk werk richt zich in het bijzonder op de (sociaal) kwetsbare burger, in armoede, sociaal isolement, (huiselijk) geweldzaken en psychosociale problematiek.
- Maatschappelijk werk werkt vanuit een multi-methodische en integrale aanpak.
- De maatschappelijk werkers zijn gediplomeerd/gecertificeerd en/of hebben ruime kennis en ervaring op het gebied van: Positief Opvoeden Drenthe, Veilig Opvoeden Drenthe, Cognitieve Therapie, Oplossingsgerichte Hulpverlening, Taakgerichte Hulpverlening, Social-Casework, RET, Signs of Savity, KIES, Alles Kidzz, triple-P, Beeld Coaching, Gezinscoaching (SNS), Regievoering, Huisverbod/Huiselijk geweld, Schuldhulpverlening, Zorgmijders, Multi probleem, Mediation, Opgroeien en Opvoeden, Hulp bij rampen.
- Maatschappelijk werk werkt vanuit de gemeentelijke sociale teams.
- Maatschappelijk werk werkt gebiedsgericht.

Maatschappelijk werk onderscheidt in de procesmatige hulpverlening de volgende hoofdtaken:

- Probleemverheldering: integrale benadering, vraag achter de vraag, wat kan cliënt zelf met behulp van zijn gezin, familie, wat kan met vrijwillige- en mantelzorg ondersteuning, wat moet professioneel worden ondersteund.
- Bemiddeling, toeleiding, doorverwijzing.
- Ondersteunende coaching.
- Psychosociale begeleiding.
- Outreachende (crisis) hulpverlening bij huiselijk geweld en huisverbod.
- Ketenbenadering.
- Gericht op preventie.
- Concrete dienstverlening.
- Samenwerking binnen een sluitende keten in de voorliggende, eerste en tweede lijn.
- 7x 24 uren bereikbaar.



“Ik ben zeer tevreden over de hulpverlening en heb een stuk zelfvertrouwen teruggekregen, BEDANKT”, schreef een cliënt.

Gebiedsgericht werken in 2015 binnen de gemeentelijke sociale teams

Om onze hulp- en dienstverleningsinterventies vroegtijdig in te kunnen zetten, is het belangrijk herkenbaar en laagdrempelig voor de burgers te zijn. Vroegtijdige inzet kan het verergeren van de probleemsituatie voorkomen en heeft een preventieve werking. MWC levert zo snel en kort mogelijke integrale inzet in de gebieden mede, vanuit de aanpak sociale teams.

- Maatschappelijk werk is kernpartner in de gemeentelijke sociale teams.
- Maatschappelijk werk werkt vanuit 7 gebieden (7 en 8 samengevoegd) in de gemeente Coevorden.
- Maatschappelijk werk en opbouwwerk werken complementair.
- Maatschappelijk werk werkt in het gebied, dichtbij de bewoners en (vrijwilligers)organisaties, zijn gemakkelijk aanspreekbaar, kunnen vroegtijdig signaleren en verbinden.
- Maatschappelijk werk werkt met kernketenpartners in de gebiedsaanpak.
- Maatschappelijk werk heeft concrete werkafspraken gemaakt met deze kernketenpartners over cliënt overleg, ketensamenwerking en afstemming met als doel het bieden van zo snel en kort mogelijke (integrale) interventie.
- Maatschappelijk werk werkt vanuit de kennis van de culturele, familiale en professionele sociale kaart van het gebied.
- Maatschappelijk werk werkt samen en verbinden vanuit de gemeentelijke beleidskaders.

Groepsgerichte aanpak

Maatschappelijk werk bood in 2015 zowel vraaggericht als aanbodgericht (gesignaleerd uit cijfers en/of door partners uit de keten), groepstrainingen en cursussen aan zoveel mogelijk in samenwerking en afstemming met de afdeling opbouwwerk.

8.1. Maatschappelijk werk financiële hulp

Financiële problemen staan in de gemeente Coevorden al jaren met stip op nummer één. Ook in 2015 heeft 17,6% van de cliënten zich aangemeld voor financiële hulp. De problemen bestaan doorgaans uit achterstand in betaling van de vaste lasten. De zorgverzekering is vaak het eerste wat niet wordt betaald. Daarna volgt gas en elektra. Het is geen uitzondering dat cliënten af worden gesloten van gas en elektra. Vaak is het ontstaan van schulden een gevolg van één of meerdere onderliggende problemen: scheiding, ontslag, depressieve klachten of niet aan de bel willen trekken voor hulp.

Doelgroep

Alle inwoners van de gemeente Coevorden. Iedereen kan in een financieel lastige situatie terecht komen.

Werkuitvoering

- De start is een hulpverleningsplan.
- Omdat het daar vaak aan ontbreekt: een overzicht maken van inkomsten en uitgaven van de cliënt
- De afloscapaciteit van de cliënt wordt bepaald.
- Als de schulden redelijkerwijs binnen drie jaar op te lossen zijn en de cliënt is leerbaar en gedisciplineerd stelt de maatschappelijk werker samen met de cliënt een schuldenregeling op.
- Als de maatschappelijk werker inschat dat de schulden te hoog zijn of de cliënt is niet in staat om op eigen kracht – met ondersteuning van MWC - de schulden af te lossen wordt de cliënt doorverwezen naar de afdeling Schuldhulp van de gemeente Coevorden.
- Als vooruitzicht in een financieel zelfredzame cliënt ontbreekt of de cliënt is psychisch of verstandelijk beperkt, stuurt de maatschappelijk werker erop aan – in overleg met de cliënt - zijn financieel beheer elders onder te brengen: in het eigen netwerk van de cliënt of bij budgetbeheer van de gemeente.
- Als het hiervoor genoemde niet haalbaar is, wordt de cliënt in overleg doorverwezen naar een bewindvoerder.
- Financiële problemen hebben altijd onderliggende oorzaken. Hiervoor wordt ook een hulpverleningsplan opgesteld.



**Ferry Nieuwenhuijs,
maatschappelijk werker**

Resultaten

- Naast schulden, wordt er gewerkt aan onderliggende problemen, zoals relatie-, gezondheids- of opvoedproblematiek.
- Schulden nemen af.
- Met woningcorporatie Domesta en afdeling Schuldhulp is een methodische aanpak gerealiseerd voor cliënten met huurachterstand. Lees hierover meer op pagina 40.

Effecten

- MWC spreekt de eigen kracht van de cliënt aan en maatschappelijk werkers stimuleren ze (weer) een actieve bijdrage te leveren in de maatschappij door bijvoorbeeld (vrijwilligers)werk te zoeken.
- Dankzij de hulp voelen cliënten zich mentaal en fysiek beter en doen ze minder een beroep op (duurdere) zorg.

Vooruitblik

Financiële hulp blijft speerpunt in 2016.

8.2. Maatschappelijk werk voorkomen van huisuitzettingen

Schulden kunnen zo hoog oplopen dat mensen de huur van hun huurwoning niet meer kunnen betalen. De situatie kan dusdanig escaleren dat een huisuitzetting onoverkomelijk is. Het is in ieders belang om te voorkomen dat een gezin op straat komt te staan. Daarom hebben Domesta, de gemeente en Maatschappelijk Welzijn Coevorden een methodische aanpak gerealiseerd: voorkomen van huisuitzettingen.

Doelgroep

Inwoners van de gemeente Coevorden die twee maanden huurachterstand hebben bij Domesta en die Domesta of de gemeente niet kunnen bereiken of die hun afspraken niet nakomen.

Werkuitvoering

- Bij twee maanden huurachterstand legt Domesta contact met de verhuurder.
- Bij geen gehoor of de gemaakte afspraken worden niet nagekomen, wordt een melding gemaakt bij afdeling Schuldhulp van de gemeente Coevorden.
- Afdeling Schuldhulp tracht nogmaals contact te leggen en indien nodig te komen tot een afbetalingsregeling met de huurder.
- Lukt dit ook niet, dan wordt de huurder aangemeld bij Maatschappelijk Welzijn Coevorden.
- MWC probeert alle mogelijke middelen in te zetten om een huurder te bereiken: telefonisch, via facebook, onverwachts langskomen, contact leggen met de burens etc..
- Dit slaagt altijd.
- De maatschappelijk werker gaat samen met de cliënt een afbetalingsregeling treffen met Domesta om de huurachterstand in te halen.
- Wanneer mensen niet in staat zijn dit zelfstandig te doen of de financiële situatie dusdanig nijpend is, wordt afdeling schuldhulp van de gemeente Coevorden ingeschakeld. Zij nemen de financiën over en gaan een afbetalingsregeling aan met Domesta.
- Regelmatig komt het voor dat MWC moet bemiddelen als een regeling stagneert.
- Wanneer de cliënt herhaaldelijk de gemaakte afspraken niet nakomt, is een huisuitzetting het gevolg.
- Na een huisuitzetting blijft MWC de cliënt begeleiden bij het vinden van passende woonruimte en biedt hulp daar waar nodig.

Resultaat

- In 2015 is MWC **39** ingeschakeld om huisuitzettingen te voorkomen.
- In 2015 is **37** keer een huisuitzetting voorkomen.
- De integrale samenwerking stemt hulpverlening beter op elkaar af.

Effecten

- Door de integrale preventieve aanpak is het voor de cliënt mogelijk de huurachterstand in te lopen en wordt de kans op huisuitzetting zeer sterk verkleind.
- De preventieve inzet voorkomt duurdere hulpverlening. Voorkomen van huisuitzetting bespaart zowel psychische als praktische problemen.
- De integrale en protocollaire methode voorkomt op een later moment veel intensievere hulp.



Vooruitblik

De methodiek wordt in juni 2016 met alle partners geëvalueerd. Aan de hand daarvan wordt de voortgang bepaald.



Paul Smit,
maatschappelijk werker

8.3. Maatschappelijk werk Invulhulp

Inwoners van de gemeente Coevorden kunnen elke week terecht op een speciaal spreekuur met vragen over voorzieningen, regelingen en het invullen van formulieren. Sommige mensen vinden het invullen van formulieren moeilijk doordat ze de wet- en regelgeving niet begrijpen, andere mensen hebben moeite met lezen en schrijven, e.d.. Meestal kunnen mensen snel geholpen worden (binnen een half uur) en incidenteel is een vervolgspraak nodig.

In de Invulhulp wordt samengewerkt met vrijwilligers van de gemeente Coevorden.

Doelgroep

Inwoners van de gemeente Coevorden die gebruik willen of moeten maken van regelingen en voorzieningen, maar die wet- en regelgeving niet begrijpen of moeite hebben met lezen en/of schrijven.

Werkuitvoering

- Iedere donderdagmiddag is er een speciaal inloopsprekuur voor invulhulp.
- Mensen hoeven van te voren geen afspraak te maken, men kan 'inlopen'.
- Het spreekuur wordt gedraaid door twee vrijwilligers van de gemeente en een maatschappelijk werker van MWC.
- Bezoekers worden om de beurt geholpen door of een vrijwilliger of een maatschappelijk werker.
- Als het gaat om belastingaangifte, worden ze geholpen door een vrijwilliger van de gemeente.

Resultaat

- **Wekelijks** bezoeken gemiddeld **acht** personen de Invulhulp.
- Mensen worden concreet geholpen met het invullen van – voor hen – moeilijke formulieren.

Effecten

- Inwoners is het makkelijk gemaakt: er is één plek en één tijdstip waar inwoners van de gemeente Coevorden terecht kunnen met vragen over regelingen en voorzieningen.
- De uitvoerende maatschappelijk werker genereert kennis over regelingen en voorzieningen die hij weer kan delen met de hele organisatie en inwoners worden snel en adequaat geholpen.

Vooruitblik

- De Invulhulp wordt in 2016 op dezelfde wijze voortgezet.

8.4. Maatschappelijk werk veilig en gezond opvoeden en opgroeien

MWC heeft zich in 2015 volop ingezet om een sluitende aanpak te realiseren voor jeugdigen en ouders met opvoedvragen en -problemen. Op de basisscholen in de gemeente is vanuit het preventieve oogpunt een medewerker van MWC verbonden. Zij signaleert, inventariseert, stemt af met leraren, interne begeleiders en leidt opvoedvragen en -problemen door naar MWC of andere hulpverlening. Opvoedvragen en -problemen worden zoveel mogelijk preventief aangepakt door het opbouwwerk. Is er wat meer aan de hand, dan pakt maatschappelijk werk het op. Daarnaast hebben wij Het Relatiehuis ontwikkeld en zetten we Beeldcoaching in als methode bij opvoedvragen. Deze specifieke onderdelen lichten we hieronder toe.



8.4.1. Het Relatiehuis

Maatschappelijk Welzijn Coevorden werkt samen met een advocaat, een mediator, een kindervertherapeut en een speltherapeut in Het Relatiehuis. Het Relatiehuis is er voor relatieproblematiek. Door de nauwe samenwerking binnen Het Relatiehuis kunnen de professionals cliënten begeleiden van A tot Z. Soms vinden cliënten het lastig zelf de goede weg te vinden. Het Relatiehuis stippelt deze weg, samen met de cliënt, uit.

Doelgroep

Bij het Relatiehuis kunnen (ex-)partners, gezinnen en kinderen uit de gemeente Coevorden terecht met problemen in hun relatie of voor begeleiding voor/tijdens/na een scheiding.

Werkuitvoering

- Voor Het Relatiehuis is er een speciaal spreekuur.
- Er vindt een intakegesprek plaats.
- Dit gesprek wijst uit waarbij de cliënt hulp nodig heeft en wat het Relatiehuis daarin kan betekenen.
- Als de cliënt op de goede plek is bij Het Relatiehuis, wordt een plan opgesteld en wordt indien nodig hulp ingeschakeld van de andere hulpverleners die verbonden zijn aan Het Relatiehuis.
- Er zijn twee maatschappelijk werkers werkzaam in Het Relatiehuis die voorgaand traject begeleiden (1 per traject).

Resultaten

In 2015 hebben er **25 mensen** gebruik gemaakt van diensten binnen Het Relatiehuis. Een deel daarvan heeft de maatschappelijk werker doorgeleid naar een advocaat, een mediator of naar een andere vorm van hulpverlening. **Vier mannen en zes vrouwen** hebben daadwerkelijk een hulpverleningstraject gevolgd binnen het maatschappelijk werk vanuit Het Relatiehuis.

Effecten

- Het Relatiehuis biedt een integrale aanpak bij relatievraagstukken.
- De cliënt zit veel sneller op de juiste plek en hij hoeft niet lang te wachten op hulp.
- Sociale, emotionele en praktische vragen en problemen komen op één plek binnen en worden ook op één plek aangepakt. De kans op versnipperde hulpverlening is nu aanzienlijk minder.
- Het is inzichtelijk of de cliënt bij de juiste hulpverlening terecht komt.

- De partners van Het Relatiehuis delen ervaringen, kennis en regionale en landelijke ontwikkelingen.

Vooruitblik

- De samenwerking wordt in 2016 voorgezet.
- De methodische aanpak waar nodig doorontwikkelen.

8.4.2. Beeldcoaching

Beeldcoaching voor gezinnen is een methodiek om ouders te ondersteunen in de opvoeding. Beelden werken krachtig en spreken allemaal dezelfde ‘taal’. Met beelden lukt het sneller tot de kern te komen. Voorheen werd Beeldcoaching alleen preventief aangeboden in de gemeente door Icare. Om Beeldcoaching ook breder in te kunnen zetten, hebben in 2015 twee maatschappelijk werkers hun diploma voor ‘Beeldcoaching voor gezinnen’ behaald. De opleiding duurde ruim twee jaar, waarin ook planmatig gewerkt is aan het implementeren van de methodiek binnen de organisatie. Daarbij zijn collega's en andere professionals betrokken zoals de GGD en Icare.

Doelgroep

Beeldcoaching kan worden ingezet bij alle gezinnen in de gemeente Coevorden waar functioneringsproblemen zijn binnen het gezin. De methodiek is niet afhankelijk van de problematiek en het opleidingsniveau van het gezin. Beeldcoaching wordt ingezet in gezinnen met kinderen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar.

Werkuitvoering

- De methodiek geeft ouders aan de hand van videobeelden inzicht in hun (opvoedend) handelen in alledaagse situaties.
- De beeldcoach maakt een video-opname van tien minuten bij het gezin thuis tijdens bijvoorbeeld een maaltijd.
- Uit deze opname worden positieve interactiemomenten tussen ouder en kind geselecteerd die de coach samen met de ouders analyseert.
- Gemiddeld worden er 3 tot 6 video-opnamen gemaakt. De methodiek steekt vooral in op krachten en mogelijkheden van het gezin.

Resultaat

- In 2015 hebben **acht** gezinnen in de gemeente een beeldcoachtraject gevolgd.
- Beeldcoaching vergroot de zelfkennis en het zelfvertrouwen van de ouders.
- Ouders krijgen inzicht in hun handelen en weten dit positiever om te buigen.
- De methode is een waardevolle toevoeging voor het aanbod opvoedingsondersteuning van de organisatie, maar ook binnen de gemeente Coevorden.



Effecten

- Ouders leren positieve eigenschappen van zichzelf te zien alsook de positieve eigenschappen en intenties van hun kinderen.
- Met dit bewustzijn leren ouders op hun beurt hun kinderen positieve eigenschappen van zichzelf te zien, maar ook die van anderen te zien, zoals broertjes, zusjes en klasgenootjes.
- Professionals die werkzaam zijn rondom jeugd en opvoeden, weten de beeldcoaches te vinden en kunnen naar hen doorverwijzen.

Vooruitblik

Blijven profileren en uitvoeren van de methodiek (binnen de ketensamenwerking jeugd).

8.5. Maatschappelijk werk huiselijk geweld

MWC is verantwoordelijk voor de hulpverlening aan slachtoffers en plegers van huiselijk geweld. Vanaf begin 2015 is de Aanpak Huiselijk Geweld samengevoegd met het vroegere AMK en nu heet het Veilig Thuis Drenthe (VTD). Deze organisatie heeft zowel de Aanpak Huiselijk Geweld als het Traject Tijdelijk Huisverbod en de zorgmeldingen van kinderen in haar pakket.

Doelgroep

Slachtoffers en plegers van huiselijk geweld in de gemeente Coevorden.

Werkuitvoering

- Bij VTD komen meldingen binnen over huiselijk geweld.
- VTD legt een casus meestal bij de jeugdconsulent neer.
- De jeugdconsulent gaat met de casus aan de slag. Als de jeugdconsulent besluit de casus af te schalen, draagt ze de casus over aan MWC.
- De mw-er start een hulpverleningstraject met het slachtoffer
- Indien ons ook opgedragen wordt om de pleger uit de casus te begeleiden, wordt deze begeleid door een andere maatschappelijk werker.
- Het hulpverleningstraject voor huiselijk geweld kent een methodische werkwijze van vijf gesprekken.
- Het verloop van de casus wordt teruggekoppeld aan de jeugdconsulent.
- De cultuur waar slachtoffers en plegers in leven heeft een grote invloed op een succesvolle begeleiding. In sommige culturen is huiselijk geweld meer getolereerd en geaccepteerd dan in andere culturen en daarom wordt begeleiding soms afgehouden

Resultaten

In 2015 zijn er **13** huiselijk geweldzaken geweest en zijn er **4** huisverboden (Wet Tijdelijk Huisverbod) uitgeschreven.

- ✓ Dankzij de hulp verwerkt de cliënt de nare ervaringen.
- ✓ Hulp bij huiselijk geweld zorgt ervoor dat de cliënt weer met een veilig gevoel z'n leven op kan pakken.



Effecten

- MWC biedt vrijwillige hulpverlening. MWC kan plegers niet dwingen om een hulpverleningstraject te volgen. Plegers houden hulpverlening vaak af.

Vooruitblik

- De gemaakte afspraken in het hulpverleningsplan – met zowel het slachtoffer als de pleger – moeten gewaarborgd worden door een gezamenlijk plan met alle betrokken partijen.
- De hulpverlening aan plegers is nu vrijblijvend, vaak wensen plegers geen hulp van MWC. MWC pleit voor het verplichten van hulp voor plegers.

Tijdens de hulpverlening werd een slachtoffer duidelijk dat zij nooit haar mening over iets gaf, terwijl zij dit wel wilde. Ook haar partner had dat liever. Hij wilde juist haar mening horen en haar lijdzame gedrag frustreerde hem zodanig dat dat bij hem tot een uitbarsting leidde. Uiteindelijk is zij de assertiviteitstraining gaan volgen en is er sindsdien geen sprake meer geweest van huiselijk geweld.

Janny Seubring,
maatschappelijk werker

8.6. Maatschappelijk werk en kerken

De kerken vervullen (nog steeds) een belangrijke rol in de samenleving. Mensen gaan met hun vragen en zorgen nog vaak naar de dominee, de pastoor of de voorganger. MWC werkt met de kerken samen om hulpvragen van inwoners te beantwoorden.

Doelgroep

Alle inwoners van de gemeente Coevorden.

Werkuitvoering

- Circa vier keer per jaar vindt een Pastores-overleg plaats. Dit is een overleg van de voorgangers van de RKK, PKN en de Evangelische Gemeente en het MWC. Hier worden uiteenlopende zaken besproken die zich in de gemeente Coevorden voordoen.
- Incidentele praktische hulp.
Voorbeeld: een inwoner zit tijdelijk in geldnood. Een boodschappenpakket is - ter overbrugging - een oplossing. De kerken hebben onderling de kostendekking voor dit soort incidenten geregeld. De MWC contactpersoon voor de kerken vraagt de verschillende diaconieën of er iets geregeld kan worden.

Resultaten

- Incidentele hulp van de kerken, zoals het regelen van een boodschappenpakket, slaagt vrijwel altijd. In 2015 heeft MWC **21 keer** een vraag voor concrete ondersteuning neergelegd bij een Coevorder kerkgemeenschap.

Effecten

- De samenwerking vergroot het netwerk en het bereik van alle partijen.
- Meer inwoners worden bereikt en daardoor worden er meer hulpvragen beantwoord.
- Gezamenlijk is er meer slagkracht.

Vooruitblik

In de samenwerking met de kerken is altijd sprake van veel behulpzaamheid en bereidheid. De samenwerking wordt in 2016 voortgezet op dezelfde wijze.

8.7. Maatschappelijk werk zorgmijders

Zorgmijders zijn cliënten om wie ernstige zorgen zijn, maar die niet uit eigen beweging om hulp vragen. Om zorgmijders in de gemeente Coevorden wel hulp te kunnen bieden, bestaat een netwerk van hulpverleners waarin ook het MWC participeert: het OGGZ-netwerk. Familie, burens, organisaties kunnen iemand waarover ze zich zorgen maken melden bij dit OGGZ-netwerk.

Doelgroep

De doelgroep van het OGGZ bestaat uit mensen om wie ernstige zorgen zijn, die zich laten kenmerken door complexe problematiek.

Werkuitvoering

- Het OGGZ-netwerk bestaat uit verschillende organisaties uit de 0^e, 1^e en 2^e lijn die regelmatig bijeenkomen om meldingen te bespreken en door te zetten naar de juiste hulpverlening.
- Als MWC aangesteld wordt als casemanager is hij verantwoordelijk voor het opstellen van een hulpverleningsplan met alle betrokken partijen. Ook zorgt de casemanager voor een goede afstemming en voor realisatie van de doelen. Hij voert de regie.
- De maatschappelijk werker – gespecialiseerd in zorgmijders – benadert de directe omgeving (familie, burens) voor het eerste contact met de zorgmijder.
- De directe omgeving wordt ook benaderd voor informatie en actieve inzet.
- Meestal wordt er een onaangekondigd huisbezoek gedaan. De maatschappelijk werker probeert de cliënt te overtuigen van de noodzaak van hulpverlening. Dit vraagt specifieke kennis en kunde van de hulpverlener.

Resultaten

- In 2015 heeft MWC 7 zorgmijders toegeleid naar hulpverlening (als casemanager). Het meldpunt heeft in 2015 20 OGGZ-meldingen gehad.
- In enkele gevallen is er ook geconcludeerd dat een zorgmelding niet terecht was.

Effecten

- Het OGGZ-netwerk voorkomt verdere escalatie van de situatie (isolatie, financiële problemen, ernstige verslaving, vervuiling).
- Door vroegtijdige inzet van het OGGZ-netwerk, wordt duurdere zorg voorkomen.
- MWC probeert te voorkomen dat de cliënt opnieuw in de problemen komt. Mocht dit toch gebeuren, is er al een vertrouwensband opgebouwd met de maatschappelijk werker waardoor de cliënt de volgende keer vaak wel om hulp vraagt.

Vooruitblik

De samenwerking wordt in 2016 voortgezet op dezelfde wijze.

“Er is goed geluisterd naar mij, er werd ook niet doorgedramd wanneer ik het moeilijk vond iets te zeggen”, aldus een cliënt bij evaluatie van de hulpverlening.

Bijlage 1: Cliëntentevredenheidsonderzoek

Aan het eind van de hulpverlening wordt cliënten gevraagd een tevredenheidsonderzoek in te vullen. Het doel hiervan is om te weten wat cliënten van onze dienstverlening vinden. Door die uitkomsten kunnen we onze werkzaamheden evalueren en evolueren. Hierbij een aantal uitkomsten.

Positief

- ✓ 94,3% van de cliënten geeft aan duidelijk te weten wat er met de hulpverlening bereikt kan worden (doelen van de hulpverlening). 60% geeft het cijfer zeer goed, 22,9% het cijfer goed en 11,4% geeft een voldoende.
- ✓ 94,3% van de cliënten geeft aan dat de doelen aan het eind van de hulpverlening zijn bereikt. 85,7% geeft het cijfer goed tot zeer goed en 8,6% geeft een voldoende.
- ✓ 91,4% van de cliënten geeft aan zich begrepen te voelen door de maatschappelijk werker (goed tot zeer goed), 8,6% geeft een voldoende.
- ✓ 94,3% van de cliënten vindt de samenwerking met de maatschappelijk werker goed tot zeer goed, 5,7% geeft een voldoende.

Aandachtspunten

- ✓ 17,1% van de cliënten geeft aan niet te weten dat schriftelijk toestemming nodig is wanneer er informatie over hen wordt verstrekt aan derden.
- ✓ 17,1% van de cliënten geeft aan niet te weten dat er een klachtenreglement is, wanneer ze vinden dat ze incorrect behandeld zijn.

Trots

Maatschappelijk Welzijn Coevorden is trots op het feit dat cliënten aangeven duidelijk te weten wat ze met de hulpverlening kunnen bereiken. MWC investeert hier namelijk in door samen met de cliënt duidelijke doelen te stellen aan het begin van de hulpverlening (in het hulpverleningsplan) en deze continue in tussen- en eindevaluatie te evalueren. Hulpverlening wordt hierdoor concreet, toetsbaar en duurt niet langer dan strikt noodzakelijk.

94,3% van de cliënten vindt vervolgens dat de doelen bereikt worden, waarbij ze zich begrepen voelen en er is sprake van een prettige samenwerking met de maatschappelijk werker.

Schriftelijke toestemming en klachtenreglement

Ondanks dat de resultaten van de tevredenheidsmeting overwegend positief zijn, zijn er ook een aantal aandachtspunten. Zo is het percentage van cliënten dat niet weet dat er schriftelijk toestemming nodig is als er informatie over hen wordt vertrekt aan derden, sterk voor verbetering vatbaar. Hetzelfde geldt voor cliënten die niet weten dat er een klachtenreglement is.

Om deze aandachtspunten te verbeteren, zal het geven van informatie een nog centralere rol gaan spelen in het intakegesprek van de hulpverlening.

Nieuw tevredenheidsonderzoek in 2016

MWC vindt het belangrijk om ook in de toekomst de kwaliteit van hulpverlening aan cliënten goed te blijven meten. Daarom is er voor gekozen om een nieuwe tevredenheidsmeting te ontwikkelen hetgeen in 2016 geïmplementeerd zal gaan worden.